

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Ágata Beatriz		Data	03/03/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	16137	SC	JULIANA MIARA DE ALMEIDA QUADROS		
Data inclusão	21/07/2020	PF	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
			Operadora	SAD1621441362	19/05/2021
Cidade	Pomerode	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		SC	225	5	
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não					
Moeda	0,5	Última produção		21/02/2021	
Data início	22/05/2021	Data final	03/03/2022	Tempo finalização	285 dia(s)
1º contato	Data	22/05/2021	Status retenção <input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
Obs.: Jessica - Profissional foi questionada qual o motivo da solicitação de Desligamento. Nesta mesma data divulgação foi removida.					
2º contato	Data	26/05/2021	Obs.: Jessica - Realizou diversos contatos no período de 26/05 à 05/07 questionando valores a profissional via whatsapp. Efetuou envio de mensagens e ligou na clínica também		
3º contato	Data	07/07/2021	Obs.: Letícia - Conseguiu contato com a doutora e sinalizou que a mesma não teria interesse em divulgar outro endereço se mantesse os valores baixos.		
4º contato	Data	08/07/2021	Obs.: Após sinalizada novamente a insatisfação com os valores consultoras Jessica e Melissa realizaram diversos contatos no período de 08/07, 10/08, 13/09, 15/09, 28/09, e 29/10.		

5º contato	Data	03/03/2022
Obs.: Realizada novas tentativas de contato no número apontado com pessoal da profissional mas sem sucesso, o mesmo não foi localizado no whatsapp		
Motivo Retenção <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.: Insistimos para efetuar negociação no intuito da profissional manter os atendimentos porém sem sucesso, não obtemos retorno e os últimas ligações não foram atendidas. Doutora a mais de 1 ano suspensa, temos outros 2 doutores atendendo a demanda da região.		
Motivo desligamento <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta		
Obs.: 		
Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
Coordenação Kátia Castro Caldas 03/03/22 Agata Beatriz Gomes Administrativo		