

Formulário - Processo de Retenção



Promoção Odontológico

Colaborador

Ágata Beatriz

Data

03/03/2022

Operadora

JULIANA MARIA DE ALMEIDA QUADROS

03/03/2022

Nome dentista

03/03/2022

Data inclusão

21/07/2020

03/03/2022

Tipo

PF

03/03/2022

Demandado por?

Operadora

03/03/2022

No do protocolo

SAD1621441362

03/03/2022

Dt. abertura protocolo

19/05/2021

Cidade

Pomerode

03/03/2022

UF

SC

03/03/2022

nº de vidas

225

03/03/2022

nº CRO(S) únicos divulgados

5

03/03/2022

Atende outros convênios

Sim

03/03/2022

Moeda

Não

03/03/2022

Quais?

03/03/2022

Última produção

21/02/2021

Tempo finalização

285 dia(s)

Status retenção

03/03/2022

Retenção efetiva

03/03/2022

Desligamento

03/03/2022

Não trata-se de retenção

03/03/2022

Obs.:

Insistimos para efetuar a negociação no intuito da profissional manter os atendimentos porém sem sucesso, não obtemos retorno e os últimas ligações não foram atendidas. Doutora a mais de 1 ano suspensa, temos outros 2 doutores atendendo a demanda da região.

Motivo desligamento

Perda de contato

03/03/2022

Problemas de Saúde

03/03/2022

Benefícioiro Grosseiro

03/03/2022

Alteração responsável ténico

03/03/2022

Valores

03/03/2022

Franquia

03/03/2022

Burocracia

03/03/2022

Glosas

03/03/2022

Outros

03/03/2022

Removido prestador

03/03/2022

Dificuldade Sistema

03/03/2022

Sem local de Atendimento

03/03/2022

Migração

03/03/2022

Difficultade de contato com a Central

03/03/2022

Informação prestada incorreta

03/03/2022

Regras Técnicas

03/03/2022

Baixa procura

03/03/2022

Obs.:

Jessica - Realizou diversos contatos no período de 26/05 à 05/07 questionando valores a profissional via whatsapp. Efetuou envio de mensagens e ligou na clínica também mantesse os valores baixos.

3º contato

07/07/2021

03/03/2022

Obs.:

Jessica - Conseguiu contato com a doutora e sinalizou que a mesma não teria interesse em divulgar outro endereço se mantivesse os valores baixos.

4º contato

08/07/2021

03/03/2022

Obs.:

Após sinalizada novamente a insatisfação com os valores consultoras Jessica e Melissa realizaram diversos contatos no período de 08/07, 10/08, 13/09, 15/09, 28/09, e 29/10.

5º contato

03/03/2022

03/03/2022

Obs.:

Realizada novas tentativas de contato no número apontado com pessoal da profissional mas sem sucesso, o mesmo não foi localizado no whatsapp

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

03/03/2022

Ofertado treinamento/ ou recidágem

03/03/2022

Outros

03/03/2022

Ofertado suporte

03/03/2022

Ofertado Divulgação

03/03/2022

Obs.:

Insistimos para efetuar a negociação no intuito da profissional manter os atendimentos porém sem sucesso, não obtemos retorno e os últimas ligações não foram atendidas. Doutora a mais de 1 ano suspensa, temos outros 2 doutores atendendo a demanda da região.

Setor responsável

T.I

03/03/2022

Central de atendimento

03/03/2022

Análise técnica

03/03/2022

Comercial

03/03/2022

Coordenação

03/03/2022

Administrativo

03/03/2022

Agata Beatriz Gomes
Keilla Castro Caldas

Agata Beatriz Gomes
Keilla Castro Caldas