

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1		
		Data		
Camila Guilherme		26/07/2023		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	137510	SP	ALINE APARECIDA JANDOZA BUENO	
CNPJ	CPF			
-	23286618829			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/01/2021	F	Operadora	SAD167967604156	24/03/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	BARRETOS	214	18	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
24/03/2023	26/07/2023	124 dia(s)		
1º contato	Data	19/04/2023		
Obs.:				
Realizado tentativa de contato nos números (17) 33225535 e (17) 981508602, chama até cair, encaminhado mensagem no whatsapp para verificar se a Dra já retornou aos atendimentos, aguardando retorno.				
2º contato	Data	28/04/2023		
Obs.:				
Realizado contato no número (17) 33225535 falei com secretaria que não sabia me passar informações sobre a Dra Aline pois havia começado trabalhar la recentemente vai verificar e nos dar um retorno, contato no numero (17) 981508602 chama até cair, encaminhado mensagem no whatsapp novamente para verificar se a Dra já retornou aos atendimentos, aguardando retorno				
3º contato	Data	08/05/2023		
Obs.:				
Entrado em contato (via Whatsapp 08/05/2023 às 08:02), porém sem retorno. Enviado e-mail alinejandozabueno@gmail.com, em 08/05/2023 às 09:29, aguardando retorno.				
4º contato	Data	13/06/2023		
Obs.:				
Reforçado contato via whatsapp (17) 981508602 e e-mail alinejandozabueno@gmail.com , para alinhar se a doutora retornou com os atendimentos pelo plano, porem sem sucesso. Segue anexo abaixo				

5º contato **Data** 22/06/2023

Obs.:

Em contato telefônico (17) 33225535 alega que não tem nenhuma Doutora Aline no local,
Em contato telefônico (17) 981508602 só chama, foi encaminhado mensagem via WhatsApp, ainda não houve retorno no e-mail alinejandozabueno@gmail.com

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Tentativas de contato sem sucesso:19/04/2023-Telefone;28/04/2023-Telefone e Whats;08/05/2023-Whats e e-mail;22/05/2023-Whats;25/05/2023-Telefone e Whats;02/06/2023-Whats e e-mail;07/06/2023-Telefone;13/06/2023 -Whats e e-mail;22/06/2023-Telefone, Whats e e-mail

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes