



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	137510	SP	ALINE APARECIDA JANDOZA BUENO

CNPJ	CPF
-	23286618829

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/01/2021	F	Operadora	SAD167967604156	24/03/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	BARRETOS	214	18

Atende outros convênios ☐ SIM ☐ NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início	Data final	Tempo finalização
24/03/2023	26/07/2023	124 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Realizado tentativa de contato nos números (17) 33225535 e (17) 981508602, chama até cair, encaminhado mensagem no whatsapp para verificar se a Dra já retornou aos atendimentos, aguardando retorno.

2º contato Data

Obs.:
Realizado contato no número (17) 33225535 falei com secretaria que não sabia me passar informações sobre a Dra Aline pois havia começado trabalhar la recentemente vai verificar e nos dar um retorno, contato no numero (17) 981508602 chama até cair, encaminhado mensagem no whatsapp novamente para verificar se a Dra já retornou aos atendimentos, aguardando retorno

3º contato Data

Obs.:
Entrado em contato (via Whatsapp 08/05/2023 às 08:02), porém sem retorno.
Enviado e-mail alinejandozabueno@gmail.com, em 08/05/2023 às 09:29, aguardando retorno.

4º contato Data

Obs.:
Reforçado contato via whatsapp (17) 981508602 e e-mail alinejandozabueno@gmail.com , para alinhar se a doutora retornou com os atendimentos pelo plano, porem sem sucesso. Segue anexo abaixo

5º contato Data

Obs.:
Em contato telefônico (17) 33225535 alega que não tem nenhuma Doutora Aline no local,
Em contato telefônico (17) 981508602 só chama, foi encaminhado mensagem via WhatsApp, ainda não houve retorno no e-mail alinejandozabueno@gmail.com

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Tentativas de contato sem sucesso:19/04/2023-Telefone;28/04/2023-Telefone e Whats;08/05/2023-Whats e e-mail;22/05/2023-Whats;25/05/2023-Telefone e Whats;02/06/2023-Whats e e-mail;07/06/2023-Telefone;13/06/2023 -Whats e e-mail;22/06/2023-Telefone, Whats e e-mail

Setor responsável
☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes