

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qual CRO(s)	1	Data	09/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	18380	SC	SARAH CRISTINA VIEIRA COELHO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
31/01/2020	PJ	Dentista	SAD165401439585	31/05/2022			
Cidade	JOINVILLE	UF	nº de vitas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	SC	11.919	64				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	0,55	Última produç.	R\$ 1.434,46				
Data início	Data final	Tempo finalização					
31/05/2022	17/06/2022	17 dias(s)					
1º contato	Data						
Obs.:							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☒ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Prestadora não faz mais parte do corpo clínico, já se credenciou como PF no endereço que esta atuando.		
Sector responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☒ Central de atendimento		
<i>Kelly Castro Caldas</i> Coordenação <i>Dra. Annabella Borgonhoni</i> Análise Técnica <i>Agata Bdo Aguiar</i> Supervisão Gestão de Rede 13/06/2022 <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo		