



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

19/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

149882

SP

GABRIELA PAULINO JULIO

CNPJ

CPF

-

46394833843

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/05/2023

F

Operadora

SAD173626798567

07/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

MOGI MIRIM

126

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/02/2025

19/02/2025

2 dia(s)

1º contato

Data

17/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). GABRIELA PAULINO JULIO, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

17/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

17/02/2025

Obs.:

[11:12, 17/2/2025] +55 19 98304-7981: Minha agenda está bem complicada para agendamentos, por isso estou abrindo mão de convênios
[09:47, 19/2/2025] 📄: Bom dia doutora, tudo bem? Neste caso vai atender somente particular isso? Seguirei com a desativação , de qualquer forma agradeço o tempo em que esteve em parceria conosco, e desejamos-lhe sucesso.
[09:47, 19/2/2025] +55 19 98304-7981: Bom dia isso . Muito obrigada 🙏

4º contato

Data

19/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Conforme retorno da Dra evidenciado abaixo, a mesma alega que a agenda dela está lotada e por isso está abrindo mao de atender convênios.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

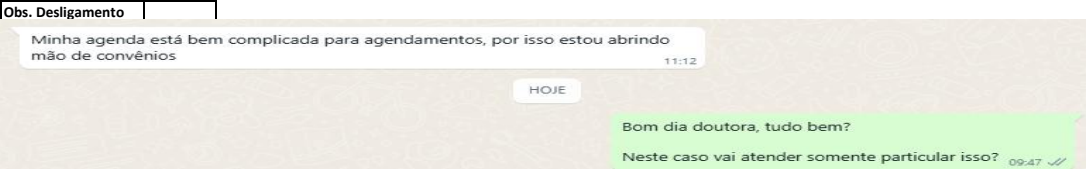
☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES



Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro