



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	10
JESSICA PACHECO		29/05/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	157345	SP	GABRIELLE JORGE DE BRITO
CNPJ		CPF	
33270936000191		35930204837	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
26/04/2023	J	Operadora	SAD174256489698
Dt. abertura protocolo			
21/03/2025			
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	SAO PAULO	34.907	1373
Atende outros convênios			
Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Status retenção			
☐ Retenção Efetiva			
☒ Desligamento			
☐ Não se trata de Retenção			
1º contato	Data	22/04/2025	
Obs.:			
Mensagem: Olá Dr(a). RAFAELA GRACIANO LOCATELLI, tudo bem? Recebemos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.			
2º contato	Data	29/05/2025	
Obs.:			
Mensagem: Boa tarde, Em contato com a clinica, confirmam desligamento das prestadoras, não há substituição a ser feita no presente momento.			
3º contato	Data		
Obs.:			
4º contato	Data		
Obs.:			

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☒ Dentística	☐ Prótese Dentária
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Público	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
--	---

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------