

# Formulário - Processo de Retenção



Formulários OdontoLife



Qtd CRO(s)

1

5º contato

Data

17/04/2023

Obs.:

Em contato pelo telefone (15) 30165548 com a secretaria Julia informa telefone de contato dos prestadores Dr. Hugo- 15 998456823 vai realizar a inclusão da Dra Jaqueline

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
OdontoLife	139870	SP	HUGO CARDOSO DE FREITAS
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo

15/08/2021 PJ Dentista SAD167517827215

31/01/2023

Cidade

SOROCABA

SP

7.028

85

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios

Quais?

não informado

Moeda

Sim

Não

Última produc.

R\$

753,64

Valor últimia prod.

30/01/2022

Tempo finalização

1 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (15) 30165548 as 11:01 secretaria monalisa passa telefone para responsável Leonardo, o mesmo confirma que o profissional não faz mais parte do corpo clínico e não tem autorização para passar dados pessoais, informa também que já foi solicitado a remoção dos prestadores:

1º contato

Data

01/11/2022

Obs.:

Em contato pelo telefone (15) 30165548 James informa que responsável é o Leonardo vai orientar que entre em contato pelo whats

2º contato

Data

23/11/2022

Obs.:

Em contato pelo telefone (15) 30165548 James informa que responsável é o Leonardo vai orientar que entre em contato pelo whats

3º contato

Data

06/12/2022

Obs.:

Em contato pelo telefone (15) 34186465 as 14:36 informa que Leonardo não está pede para entrar em contato pelo telefone 15981450848 cx postal encaminhado mensagem no whats

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Possui profissionais na região nas áreas atuantes

Obs.:

Em contato pelo telefone (15) 30165548 informa que Leonardo está de férias retorno somente dia 05/01 09/01-

4º contato

Data

19/12/2022

Obs.:

Em contato pelo telefone (15) 30165548 informa que Leonardo está de férias retorno somente dia 05/01 09/01-

Motivo desligamento

Perda de Contato

Valores

Remoção prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

América Judicialização

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Tercerização de atendimento

Mais tempo com os filhos

Glossas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Aposentou

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Obs.:

*Agata B. Gomes*

04/02/2023