



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

02/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

54160

RJ

GIOVANNI CORNO

CNPJ

CPF

50415065000176

13408871779

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/06/2023

J

Operadora

SAD171571079032

14/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

14/05/2024

02/07/2024

49 dia(s)

1º contato

Data

14/05/2024

Obs.:

14/05/2024 15:25De:
ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188Status:
Mensagem:
Boa tarde.
Feito contato via WPP:21 99601-8629, para confirmar informações.

2º contato

Data

26/06/2024

Obs.:

JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status:
Enviei mensagem no número da clínica e na mesma hora doutor respondeu confirmando contato. Questionado do motivo do desligamento apenas visualizou e não respondeu.
Enviado nova mensagem.

3º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

27/06/2024 09:31De:
JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status:
Bom dia,
Mensagens anteriores foram visualizadas porém não nos responderam.
Enviado nova mensagem!

4º contato

Data

01/07/2024

Obs.:

Boa tarde,
único retorno que o Dr. deu, foi um audio de 5 segundos confirmando o desligamento e pedindo para seguir. (em anexo)
Como não foi nos dado nem uma justificativa do motivo pelo qual deseja descredenciar-se, questionei o motivo para que possamos sanar ou seguir com o desligamento.

5º contato Data 02/07/2024

Obs.:

Bom dia,
Conforme nota anterior, visto que Dr. estava somente visualizando e não estava respondendo, enviei algumas ofertas como: reajuste, divulgação, suporte, e em seguida ele enviou um audio dizendo que nunca teve procura, e nunca foi beneficiário lá.
Em torno desta informação, argumentei que talvez fosse por falta de uma divulgação mais elaborada, e que abriria o protocolo da prospecção, o mesmo aceitou conforme evidencias em anexo.
ABERTO PROTOCOLO PARA PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS: SAE17199286937

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☒ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade SilvaMaykon Dal'Negro