

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		Qual CRO(s)	3	Data	03/02/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
OdontoLife	37279	MG	SAMIRA IVANE LEO				
Data Inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
18/06/2020	PI	Operadora	SAD167084772471	12/12/2022			
Cidade	BELO HORIZONTE	UF	nº de vias	nº CRO(s) únicos divulgados			
		MG	4.614	209			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		não informado					
Moeda	0,40	última prod.,	Valor última prod.				
		SEM GUJAS	R\$ -				
Data início	Data final	Tempo finalização					
12/12/2022	03/02/2023	53 dia(s)					
1º contato	Data	23/01/2023					
Obs.: Encaminhado mensagem no whats questionando a solicitação, aguardando retorno							
2º contato	Data	02/02/2023					
Obs.: Em retorno pelo whats informa que não compensa atender convênio, tabela é muito baixa, informo que podemos verificar a possibilidade de reajuste junto a diretoria informa que não tem interesse, insiste no desligamento							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou readaptação ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Atuação responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Terceirização de atendimento ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs.:		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Possui profissionais na região nas áreas atuantes		
Sector responsável ☒ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Assinatura Agata R. de J. Gomes 04/02/2023		