

# Formulário - Processo de Retenção



Para Consultórios

Colaborador:	Qtd CRO(s)		<input type="text" value="1"/>
	Data		<input type="text" value="31/10/2022"/>
Operadora	CRO	UF	5º contato
Odontolife	<input type="text" value="38166"/>	<input type="text" value="MG"/>	Data
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nome dentista
20/01/2021	PJ	Operadora	<input type="text" value="PATRICIA LAS CASAS"/>
		Nº do protocolo	<input type="text" value="SD166723003030"/>
Cidade	UF	nº de vidas	Dt. abertura protocolo
BELO HORIZONTE	<input type="text" value="MG"/>	<input type="text" value="4.614"/>	<input type="text" value="03/10/2022"/>
Moeda		Última produç.	Valor última prod.
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	<input type="text" value="17/10/2022"/>	<input type="text" value="R\$ 287,40"/>
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
<input type="text" value="03/10/2022"/>	<input type="text" value="31/10/2022"/>	<input type="text" value="28 dia(s)"/>	
1º contato	Data	<input type="text" value="24/10/2022"/>	
Obs.:	Encaminhado e-mail questionando a remoção da prestadora MANUELA REGINA GOMES MACHADO se possui e-mail/telefone de contato e se possui novas inclusões a ser feita, aguardando retorno.		
2º contato	Data	<input type="text" value="31/10/2022"/>	
Obs.:	Sem retorno por e-mail, encaminhado mensagem no whats , em retorno pelo whats informa que a doutora izabella e doutora manuela não faz mais parte do corpo clínico sem telefone ou email de contato vai encaminhar CRO de inclusão.		
3º contato	Data	<input type="text" value=" "/>	
Obs.:	Sem retorno por e-mail, encaminhado mensagem no whats , em retorno pelo whats informa que a doutora izabella e doutora manuela não faz mais parte do corpo clínico sem telefone ou email de contato vai encaminhar CRO de inclusão.		
4º contato	Data	<input type="text" value=" "/>	
Obs.:	<input type="text" value=" "/>		
<p><b>Atende outros convênios</b></p> <p><input type="checkbox"/> Quais? <input type="text" value="Não informado"/></p>			
<p><b>Motivo Retenção</b></p> <p><input type="checkbox"/> Ofertado novos valores</p> <p><input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem</p> <p><input type="checkbox"/> Outros</p> <p><input type="checkbox"/> Ofertado suporte</p> <p><input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação</p>			
<p><b>Motivo desligamento</b></p> <p><input type="checkbox"/> Perda de de Contato</p> <p><input type="checkbox"/> Valores</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Remoção prestador</p> <p><input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema</p> <p><input type="checkbox"/> Regras Técnicas</p> <p><input type="checkbox"/> Baixa procura</p> <p><input type="checkbox"/> Ameaça judicialização</p> <p><input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio</p> <p><input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS</p> <p><input type="checkbox"/> Problemas de Saúde</p> <p><input type="checkbox"/> Franquia</p> <p><input type="checkbox"/> Burocracia</p> <p><input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento</p> <p><input type="checkbox"/> Migração</p> <p><input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central</p> <p><input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético</p> <p><input type="checkbox"/> Aposentou</p> <p><input type="checkbox"/> Mudou de área</p> <p><input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos</p> <p><input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico</p> <p><input type="checkbox"/> Glossas</p> <p><input type="checkbox"/> Outros</p> <p><input type="checkbox"/> Divulgação indevida</p> <p><input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta</p>			
<p><b>Necessário abertura de protocolo</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Sim</p> <p><input type="checkbox"/> Não</p>			
<p><b>Obs. Geral</b></p> <p>Sem retorno por e-mail, encaminhado mensagem no whats , em retorno pelo whats informa que a doutora izabella e doutora manuela não faz mais parte do corpo clínico sem telefone ou email de contato vai encaminhar CRO de inclusão.</p>			
<p><b>Setor responsável</b></p> <p><input type="checkbox"/> T.I</p> <p><input type="checkbox"/> Central de atendimento</p> <p><input type="checkbox"/> Análise técnica</p> <p><input type="checkbox"/> Comercial</p>			
<p><b>4º contato</b></p> <p><b>Data</b> <input type="text" value=" "/></p> <p><b>Obs.:</b> <input type="text" value=" "/></p>			
<p><i>Agata B. Gomes</i></p> <p><i>Ivan Vagnini</i></p>			