

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MARILIA FILA		Qtd CRO(s)	1	Data	23/03/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	20154	SC	EUNICE CAMILA DE LORENZI				
Data inclusão	16/08/2017	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Operadora	SAD16748272661	27/01/2023		
Cidade	PALHOCA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	36		
Atende outros convênios		Qualis?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	Última produç.	Última produç.	Valor última prod.				
R\$	27/02/2023	R\$	1.616,50				
Data início	27/01/2023	Data final	Tempo finalização	55 dia(s)			
1º contato	Data	22/02/2023					
Obs.:							
Enviado WhatsApp para formalizar a saída das prestadoras: MORGANA BREHMER LUIZ CRO 18370 / EUNICE CAMILA DE LORENZI CRO 20154 / FLAVIA MEZARI GOMES CRO 20538.							
2º contato	Data	01/03/2023					
Obs.:							
Em retorno ao WhatsApp 48 9118-7481, confirma saída das prestadoras e informa que ter novas inclusões, porém está aguardando o envio do CRO dos dentistas							
3º contato	Data	13/03/2023					
Obs.:							
Em retorno ao WhatsApp, confirma a saída das prestadoras MORGANA BREHMER LUIZ CRO 18370 e EUNICE CAMILA DE LORENZI CRO 20154 FLAVIA MEZARI GOMES CRO 20538 no CNPJ 37890865000180							
4º contato	Data	23/03/2023					
Obs.:							
Em contato telefônico, secretária Simoni informa confirma a saída dos prestadores MORGANA BREHMER LUIZ CRO 18370 / EUNICE CAMILA DE LORENZI CRO 20154 / FLAVIA MEZARI GOMES CRO 20538, não possui numero de contato dos mesmos para nos informar							

5º contato	Data	Obs.:	
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação	
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de Contato ☐ Valores ☒ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Aneaga judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Terceirização de atendimento	☐ Beneficiário Grosso ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glossas ☐ Encerramento de atividades ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Período liberação de guias	
Necessário abertura de protocolo			
☐ Sim ☒ Não	Obs. Geral		
Drª EUNICE CAMILA DE LORENZI CRO 20154, não está mais em atendimento na clínica ODONTO CLINICA VIVIANE MARQUES MP CNPJ: 37890865000180, não foi nos informado numero de contato e não localizamos nas redes sociais e google.			
Setor responsável			
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Agata Bda Aguiar Agata B. Gomes 28/03/2023			