

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora  CRO  UF  Nome dentista

CNPJ  CPF

Data inclusão  Tipo  Demandado por?  Nº do protocolo  Dt. abertura protocolo

UF  Cidade  nº de vidas  nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios ☐ SIM ☒ NÃO Quais?

Moeda  Última produç.  Valor última prod.

Data início  Data final  Tempo finalização

Status retenção  
☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:  
 Segue tratativa do protocolo 40641420230524001222:

2º contato Data

Obs.:  
 Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (14) 997377591, whatsapp (14) 997523162 e e-mail AYURIEK@GMAIL.COM. 15/06/2023 15:56 - Telefone e Whatsapp 22/06/2023 09:47 - Telefone, Whatsapp e E-mail 13/07/2023 10:18 - Telefone e Whatsapp 02/10/2023 09:38 - Telefone e WhatsApp 05/10/2023 11:57 - Telefone e WhatsApp 10/10/2023 15:23 - Telefone e E-mail 13/10/2023 09:25 - Telefone, E-mail e WhatsApp

3º contato Data

Obs.:  
 Caso não tenha nenhum retorno até dia 12/12/2023, seguir com o DESLIGAMENTO DO MESMO !!

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção  
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento  
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos  
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área  
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo  
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral  
 Não encontrado outro meio de contato no google e redes sociais, não possui divulgação em redes concorrentes. Sem retorno desde o dia 15/06/2023, última guia lançada 23/02/2023 - CANCELADO.

Setor responsável  
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

\_\_\_\_\_  
 Agata B. Gomes  
 \_\_\_\_\_  
 Maykon Dal'Negro