

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			13/12/2023
DUANY VITORIA BALHUK				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	122865	SP	AMANDA YURIE KUNII	
CNPJ	CPF			38530543823
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/09/2022	F	Operadora	SAD169746677630	16/10/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	LINS	363	15	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda				
0,35	Última produç.	Valor última prod.		
	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
16/10/2023	13/12/2023	58 dia(s)		
1º contato	Data	28/11/2023		
Obs.:				
Segue tratativa do protocolo 40641420230524001222:				
2º contato	Data	28/11/2023		
Obs.:				
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (14) 997377591, whatsapp (14) 997523162 e e-mail AYURIEK@GMAIL.COM. 15/06/2023 15:56 - Telefone e Whatsapp 22/06/2023 09:47 - Telefone, Whatsapp e E-mail 13/07/2023 10:18 - Telefone e Whatsapp 02/10/2023 09:38 - Telefone e WhatsApp 05/10/2023 11:57 - Telefone e WhatsApp 10/10/2023 15:23 - Telefone e E-mail 13/10/2023 09:25 - Telefone E-mail e Whatsapp				
3º contato	Data	28/11/2023		
Obs.:				
Caso não tenha nenhum retorno até dia 12/12/2023, seguir com o DESLIGAMENTO DO MESMO !!				
4º contato	Data			
Obs.:				

5º contato Data \_\_\_\_\_

Obs.:

## Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

## Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato     | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guías             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

## Necessário abertura de protocolo

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

## Obs. Geral

Não encontrado outro meio de contato no google e redes sociais, não possui divulgação em redes concorrentes. Sem retorno desde o dia 15/06/2023, última guia lançada 23/02/2023 - CANCELADO.

## Setor responsável

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro