

Re: Reclamação - Beneficiário

Luis Renan <luisr@grupovital.com.br>

seg 08/05/2023 15:51

Para: Camila Ivone da Rocha <camila.rocha@dentaluni.com.br>;

Cc: Dyerle Marcos <dyerlem@grupovital.com.br>; Ivana Regina Perondi <ivana@dentaluni.com.br>;

Oi Camila, boa tarde

A consultora foi orientada. Agora todas as reclamações sobre os dentistas serão direcionadas diretamente nesse link abaixo e por e-mail.

Assim teremos controle também se está tendo muita reclamação séria dos dentistas

Mensagem Confidencial

Esta mensagem é endereçada exclusivamente aos seus destinatários. A utilização, cópia, distribuição e divulgação não autorizadas desta mensagem são expressamente proibidas.

Caso esta mensagem tenha sido recebida por engano, por favor, nos informe imediatamente via e-mail e apague esta mensagem juntamente com seus anexos.

Confidentiality Notice

Unauthorized use, disclosure, dissemination or copying is strictly prohibited. If you are not the intended recipient, please advise the sender immediately by reply e-mail and delete this message and any attachments

De: "Camila Ivone da Rocha" <camila.rocha@dentaluni.com.br>

Para: "Luis Renan" <luisr@grupovital.com.br>

Cc: "Dyerle Marcos" <dyerlem@grupovital.com.br>, "Ivana Regina Perondi" <ivana@dentaluni.com.br>

Enviadas: Segunda-feira, 8 de maio de 2023 15:38:15

Assunto: Re: Reclamação - Beneficiário

Olá, Luis/Dyerle. Tudo bem?

Sobre este, será necessário orientar a vendedora sobre a maneira em que ela conduziu o atendimento pois analisando os arquivos encaminhados a vendedora foi bem ríspida, tanto que a própria clínica/dentista registrou uma reclamação, quando o correto seria **orientar primeiramente nos procurar**.

Pode prosseguir, por gentileza? Irei inserir as informações ao protocolo.

À disposição.

Camila I. Da Rocha

Telefone: 3020-3839 - Comercial - ADM

Endereço: RUA IRMÃ FLÁVIA BORLET 197 CURITIBA PR 81630170



Pode Sorrir a gente Garante acesse: www.dentaluni.com.br

De: Luis Renan <luisr@grupovital.com.br>

Enviado: sexta-feira, 5 de maio de 2023 13:10

Para: Camila Ivone da Rocha

Cc: Dyerle Marcos

Assunto: Re: Reclamação - Beneficiário

Oi Camila,

Estou testando uma nova ferramenta e nela existia a reclamação feita dessa dentista
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/17Mbq8713k8wXlei6ZrHaZzXaGCc9XQ9mgf-F07Sm6AY/edit?usp=sharing>

Não sei se vai conseguir acessar, mas qualquer coisa segue relato abaixo e prints anexo:

" Cliente não consegue consultar , pois guia não libera , quando entrei em contato com a dentista a mesma informa que pediu solicitação de raspagem sem ao menos atender o paciente e verificar se ele precisa , pois informa que raspagem e limpeza e mesma coisa . "

Qualquer dúvida me avise.

Obrigado!

Mensagem Confidencial

Esta mensagem é endereçada exclusivamente aos seus destinatários. A utilização, cópia, distribuição e divulgação não autorizadas desta mensagem são expressamente proibidas. Caso esta mensagem tenha sido recebida por engano, por favor, nos informe imediatamente via e-mail e apague esta mensagem juntamente com seus anexos.

Confidentiality Notice

Unauthorized use, disclosure, dissemination or copying is strictly prohibited. If you are not the intended recipient, please advise the sender immediately by reply e-mail and delete this message and any attachments

De: "Camila Ivone da Rocha" <camila.rocha@dentaluni.com.br>
Para: "Dyerle Marcos" <dyerlem@grupovital.com.br>, "Luis Renan" <luisr@grupovital.com.br>
Enviadas: Sexta-feira, 5 de maio de 2023 11:45:45
Assunto: Reclamação - Beneficiário

Dyerle/Luis, bom dia.

Gentileza, verificar com a vendedora sobre a manifestação em anexo.

À disposição.

Camila I. Da Rocha

Telefone: 3020-3839 - Comercial - ADM

Endereço: RUA IRMÃ FLÁVIA BORLET 197 CURITIBA PR 81630170

 DentalUni Pode Sorrir a gente Garante acesse: www.dentaluni.com.br