



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

09/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

20123

RJ

KATIA DE ASSIS CORDEIRO UNO

CNPJ

CPF

52868218000166

69763940744

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/03/2024

J

Operadora

SAD173340529395

05/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/12/2024

09/12/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

05/12/2024

Obs.:

Bom dia,

Conforme protocolo 40641420241129000061

Seguir com o desligamento devido a negativas de atendimentos das áreas informado no protocolo acima.

2º contato

Data

09/12/2024

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). KATIA DE ASSIS CORDEIRO UNO, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia	587	Clínico Geral
210	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☒ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Desligamento solicitado pela Gestão-Administrativa.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

Poliana Andrade Silva

Para: Matheus Ramos Vieira; Maykon Willian Dal Negro

Cc: Francisco Nilton Pinheiro Junior

Bom dia!

Não se aplica desconto. Seguir com o desligamento da dentista, a mesma está só fazendo volume na rede, não vai atender nada de importante. Caso ela precise de um novo treinamento faremos, caso ela queira continuar atendendo terá que voltar a atender em todas as áreas.

4º contato

Data

09/12/2024

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Na tratativa acerca da remoção de áreas de atuação, foi encaminhado E-mail pelo GESTÃO DE REDE para a POLIANA, informando as remoções com menos de 1 ano. Conforme retorno da gestão administrativa, seguir com o desligamento direto visto que a cidade é VOLUME e Dra estaria pedindo para atender somente CLÍNICO GERAL e ORTODONTIA.