

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Data	22/03/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	13774	SC	Giovana Gochinski Silva		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
30/06/2021	PF	Dentista	SAD163337983717	04/10/2021	
Cidade	Balneário Camboriú	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
	SC		1.093	27	
Atende outros convênios			Quais?		
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	0,45	Última produção			
Data início	Data final	Tempo finalização			
30/06/2021	22/03/2022	265 dia(s)			
1º contato	Data	21/03/2022			
Obs.: Em contato com cliente pelo telefone solicita desligamento da clinica ,informa que não vai realizar atendimentos por plano.					
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☒ Ofertado suporte ☒ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Benefício Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Renovo do prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☒ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta		
Obs.:		
Doutora insiste no desligamento ,pois a mesma não quer mais atender planos ,informa que mesmo com suporte ou divulgação da clinica, não tem interesse vai atender somente no particular.		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Kamila Castro Caldas Coordenação Agata Beatriz Gomes administrativo		