

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KALUANE NOGUEIRA DA SILVA		Qual CRO(s)	1
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife		30977	PR	GUSTAVO PEREIRA MACKINCS	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
18/03/2022	PJ	Operadora	SAD1674229662	20/01/2023	
Cidade	CIANORTE	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
	PR		409	7	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Não informado			
Moeda	0,45	Última produç.	27/02/2023	Valor última prot.	R\$ 4.672,35
Data início	20/01/2023	Data final	28/02/2023	Tempo finalização	39 dia(s)
1º contato		Data	20/01/2023	Status retenção	
Obs.:		CONSULTOR THIAGO Bom Dia Afim de enviar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação do Doutor GUSTAVO PEREIRA MACKINCS CRO 30977 e relatar o protocolo Qualquer dívida, estou à disposição			
2º contato		Data	23/01/2023	Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção ☐	
Obs.:		CONSULTORA ALEXANDRA Boa tarde,			
Divulgação suspensa GUSTAVO PEREIRA MACKINCS CRO 30977		Seque para tratativa			
3º contato		Data	09/02/2023		
Obs.:		Em contato 44) 30390704 as 17:46 com a secretaria da clinica ela me informa telefone do Marcelo marido da Dra Priscila, ele é responsável pela clinica Encaminho whats para ele 44 998853600, questionando a remoção, aguardo retorno			
4º contato		Data	22/02/2023 e 23/02/2023		
Obs.:		Em retorno por whats, Marcelo informa contato do prestador Dr GUSTAVO PEREIRA MACKINCS CRO 30977 e-mail g.mackincs@gmail.com e celular 44 99822-9127, questiono se possui novas inclusões, aguardo retorno /// Em retorno pelo whats, Marcelo relata que possui nova inclusão e vai me encaminhar assim que possível, aguardo o retorno			

5º contato	Data	28/02/2023
Obs.:		
Em retorno por whats, Marcelo me encaminha certificado de regularidade e ID da prestadora para inclusão, solicito confirmação de dados, como endereço, telefone, áreas de atuação e se realiza todos os procedimentos divulgados, Marcelo relata que estão corretos.		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou redigação	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Atenção responsável técnico
☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Tercelização de atendimento	☐ Mudou de área
☐ Atendendo apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim	☒ Não	
Obs. Geral		
celular 44 99822-9127 do Dr Gustavo, não é necessario abertura de protocolo		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
Assinatura e data		
Assinatura: Agata B. de A. Gomes		
Data: 01/03/2023		