



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

09/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

23749

RJ

LUIZ MARCELO AMARAL ANCHITE

CNPJ

CPF

1858864000212

02173643738

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/07/2015

J

Dentista

SAD17200142971

03/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/07/2024

09/07/2024

0 dia(s)

1º contato Data 03/07/2024

Obs.: Em conversa com a clínica, eles informaram que encerram suas atividades e não atendem desde 2020, conforme mostra o print em anexo. Por gentileza, realizar o desligamento.

2º contato Data 09/07/2024

Obs.: JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status: Mensagem: Olá Dr(a). ALYNE RODRIGUES MOREIRA RIBEIRO, tudo bem? Recepcionamos sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve daremos o retorno!

3º contato Data 09/07/2024

Obs.: Bom dia, Em análise ao site da RECEITA FEDERAL, foi constatado que o CNPJ já encontra-se BAIXADO conforme evidencia em anexo. Visto que a situação é irreversível, seguiremos com o desligamento.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção ☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico ☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☒ Encerramento de Atividades ☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou ☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora ☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento ☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Migração ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos ☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área ☐ Óbito ☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo ☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva Maykon Dal'Negro