



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

14

Data

26/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

48914

MG

EMERSON JUNIO LOPES DE CASTRO

CNPJ

CPF

04917490000146

05619620492

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/11/2017

J

Operadora

SAD170230768230

11/12/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

CONTAGEM

3.743

72

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,36

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

11/12/2023

26/01/2024

46 dia(s)

1º contato

Data

22/01/2024

Obs.:

Enviado whatsapp (31) 33514128 22/01 às 08h12, para questionar se a informação corresponde e se possui telefone pessoal dos mesmos.

2º contato

Data

23/01/2024

Obs.:

Enviado whatsapp 31 8421-4664 23/01, novo numero da clínica.

3º contato

Data

26/01/2024

Obs.:

Não encontrado nenhum meio de contato dos presadores no google, redes sociais e concorrentes.

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Secretária confirmou que os devidos prestadores não fazem mais parte da clínica 04917490000146 - CLINIDEC, informou não possui nenhum meio de contato dos mesmos. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro