



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

06/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

27307

BA

KEILLA SILVA DA CRUZ

CNPJ

CPF

19696783000118

05560831565

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/09/2024

J

Operadora

SAD172985721167

25/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

ITABUNA

241

24

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/12/2024

06/12/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

25/10/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Mensagem

Em contato com a clínica: CLINICA MEDICA OCUPACIONAL DE ITABUNA LTDA pelo número +55 73 8849-5244, FOI SOLICITADO O DESCREDECENCIAMENTO DOS SEGUINTE PROFISSIONAIS:

MARIA LUIZA DOREA FONTES LIMA e KEILLA DA SILVA CRUZ

2º contato Data 06/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). JOAO VICTOR DE MATOS BOMFIM, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

3º contato Data 06/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,

Em contato via ligação no numero (73) 988495244 as 09:49, foi confirmado com a secretária a saída dos prestadores;

4º contato Data 06/12/2024

| HORA | NÚMERO | DURAÇÃO | STATUS |
|----------|-------------|----------|----------|
| 09:49:27 | 73988495244 | 00:00:43 | Atendida |

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro