

# Formulário - Processo de Retenção



Farmos Odontológicos

Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtd CRO(s)	1
Data		12/08/2022			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	5839	AM	LARISSA ANDRADE DE FREITAS FERNANDES		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
06/01/2021	PJ	Operadora	SAD165790357157	15/07/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MANAUS	AM	4.712	98		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informado			
Moeda	Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	0,35	Não possui	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção	
15/07/2022	12/08/2022	28 dia(s)		<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input type="checkbox"/> Desligamento
				<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
1º contato		Data	21/07/2022 e 27/07/2022		
Obs.: Tentativa de contato no acesso 92984599499, so chama ao final tom de ocupado. Enviado mensagem via Whatsapp 92984599499, aguardando retorno. Não localizado outros telefone no google.					
2º contato		Data	28/07/2022 e 02/08/2022		
Obs.: Contato no acesso 92984599499, tom de ocupado. Enviado e-mail: LARISSA_ANDRADE@HOTMAIL.COM aguardando retorno. Enviado mensagem via Whatsapp 92984599499, mensagem não são entregue. Não localizado outros telefone no google.					
3º contato		Data	05/08/2022 e 09/08/2022		
Obs.: Contato no acesso 92984599499, tom de ocupado. Enviado e-mail: LARISSA_ANDRADE@HOTMAIL.COM (02.08.2022) aguardando retorno. Enviado mensagem via Whatsapp 92984599499, mensagem não são entregue. Não localizado outros telefone no google.					
4º contato		Data	10/08/2022		
Obs.: Contato no acesso 92984599499, tom de ocupado. Enviado e-mail: LARISSA_ANDRADE@HOTMAIL.COM (02.08.2022) aguardando retorno. Enviado mensagem via Whatsapp 92984599499, mensagem não são entregue. Não localizado outros telefone no google.					

5º contato		Data	
Obs.: Após várias tentativas de contato sem sucesso 92984599499, tom de ocupado Enviado e-mail: LARISSA_ANDRADE@HOTMAIL.COM (02.08.2022) sem retorno Enviado mensagem Whatsapp 92984599499, mensagem não são entregue, consta que a informação de visto por último: 10/04/2022 às 22:16. Não localizado outros telefone no google. Tentativa de contato desde o dia 16/07/2022 sem sucesso, última guia foi lançada foi em 24/06/2021. Deste modo seguirmos com desligamento por perda de contato.			
Motivo Retenção		<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem		<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:  			
Motivo desligamento			
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas	
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	
<input type="checkbox"/> Anesecja judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS			

Obs. Geral	
Desligar Dra. Larissa Andrade De Freitas Fernandes CRO: AM - 5839 por perda de contato, ultima guia foi lançada foi em 24/06/2021.	
Sector responsável	<input type="checkbox"/> Analise técnica <input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento
<div> <div> <p>Keilla Castro Caldas</p> <p>Coordenação</p> </div> <div> <p>Agata B. Gomes</p> <p>administrativo</p> </div> <div> <p>Ivan Vaghini</p> <p>administrativo</p> </div> </div>	