

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador qtd CRO(s) 1 Data 05/07/2022

Operadora CRO 134803 UF SP Nome dentista BARBARA CAMPOS FERREIRA

Odontolife 134803 SP Demanda por? Dentista Nº do protocolo SAD155462877859 Dt. abertura protocolo 07/06/2022

Data inclusão 28/12/2021 PJ UF SP nº de vidas 3.139 nº CRO(S) únicos divulgados 109

Cidade GUARULHOS SP 3.139 109

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não **Quais?** ☐ Não possui

Moeda 0,35 **Última produç.** ☐ Não possui **Valor última prod.** ☐ Não possui

Data início 07/06/2022 **Data final** 05/07/2022 **Tempo finalização** 28 dia(s)

1º contato Data 22/06/2022 **Status retenção** ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção

Obs.: Enviado mensagem via 1134285749, aguardando retorno.

2º contato Data 05/07/2022

Obs.: Em contato com a Dra. Angela via Whatsapp 1134285749, foi confirmado o desligamento da Dra. Barbara, pois está em afastamento não tem previsão de retorno. Desde modo seguiremos com o desligamento da Dra. BARBARA CAMPOS FERREIRA CRO: SP - 134803.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoleiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral Desligar Dra. BARBARA CAMPOS FERREIRA CRO: SP - 134803, esta atãstada da clinica sem previsão de retorno.

Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial

Coordenação Kellia Castro Caldas Dra. Annabella Borgonhoni Agata B. Gomes Ivan Vaghini

Supervisão Gestão de Rede 05/07/22 Administrativo