

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	
			Data
NAYRA MARQUIM			27/12/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	35273	PR	LUCAS VERIA SEVERO
CNPJ		CPF	
-		11092714928	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
21/05/2024	F	Operadora	SAD1732045794
		Dt. abertura protocolo	
		19/11/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PR	GUARAPUAVA	9.182	52
Atende outros convênios		Quais?	
☐ SIM ☒ NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
-	-	-	
Data início	Data final	Tempo finalização	
26/12/2024	27/12/2024	1 dia(s)	
1º contato	Data	26/12/2024	
Obs.:			
Prezado Dr(a) LUCAS VERIA SEVERO: PR - 35273 ,Espero que esta mensagem o encontre bem.Meu nome é Naya e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni.O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site. Antes de prosseguirmos com o preenchimento do formulário correspondente, gostaria de solicitar uma breve conversa com o senhor(a) para compreender melhor suas insatisfações. Nosso objetivo é verificar se há algo que possamos oferecer ou aprimorar para manter nossa parceria.Aguardo seu retorno e agradeço desde já pela atenção dispensada			
2º contato	Data	26/12/2024	
Obs.:			
[15:57, 26/12/2024] +55 42 8427-8383: Olá [15:57, 26/12/2024] +55 42 8427-8383: Eu não residio mais em guarapuava [15:57, 26/12/2024] +55 42 8427-8383: E trabalho em clinica franqueada			
3º contato	Data	26/12/2024	
Obs.:			
[16:00, 26/12/2024] Retenção Odontolife: Tudo bem doutor, irei seguir com a desativação do senhor, de qualquer forma agradecemos o tempo em que esteve em parceria conosco! 🙏 [16:01, 26/12/2024] +55 42 8427-8383: Eu que agradeço 💎			
4º contato	Data		
Obs.:			

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☒ Dentística	☐ Prótese Dentária
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
22	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia	37	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☒ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS". Doutor encerrou as atividades na região

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☒ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Público	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento		
Doutor encerrou as atividades na região		

Kelly Oliveira *Maykon Dal'Negro*