



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

50

Data

31/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

69698

SP

ANTONIO SEVERINO FILHO

CNPJ

CPF

67983205000105

69677115804

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/05/2015

J

Operadora

SAD172193521519

25/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

33.492

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/07/2024

31/08/2024

37 dia(s)

1º contato

Data

25/07/2024

Obs.:

Boa tarde
Conforme o protocolo 40641420240724000279
Em contato via E-mail, informa que o Dr. ANTONIO SEVERINO FILHO não atende mais na clínica e solicita o desligamento do prestador.

2º contato

Data

30/07/2024

Obs.:

30/07/2024 21:24De: DAVID MUSSOTTO VIEIRA PACINI 43282Status:
Boa tarde, Esclarecemos que é para tirá-lo (DR ANTONIO) do no nosso corpo clínico, pois ele não atende mais em nossa clínica, mas a clínica continua atendendo normalmente os beneficiários da ODONTOLIFE, DENTAL UNI.

3º contato

Data

02/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). DAVID MUSSOTTO VIEIRA PACINI, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve daremos o retorno!

4º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,

Conforme própria nota do doutor evidenciado a cima, o mesmo confirma a saída do DR. ANTONIO:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro