



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

Alexandro Souza Rego

26/07/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

11469

PE

JOAO GERALDO CARVALHO FERNANDES

CNPJ

CPF

33102202000101

06588621469

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/11/2019

J

Operadora

SAD168660046440

12/06/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

RECIFE

1.226

142

Atende outros convênios

☐ SIM☐ NÃO

Quais?

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

22/05/2023

R\$ 60,06

Status retenção

☐ Retenção Efetiva☒ Desligamento☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

25/07/2023

Obs.:

Enviado e-mail ( ODONTOESTETICLTD@GMAIL.COM) em 25/07/2023 às 11:55 para confirmar com a Dra. se a saída dos prestadores que foram citados segue de acordo com o que foi mostrado, também aproveitei e solicitei o contato dos mesmos.

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Motivos Particulares☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

REMOVIDO PRESTADO DR.

JOAO GERALDO CARVALHO FERNANDES

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes