

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s)	4
				Data	14/05/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	1752	AL	FLAVIA DOWSLEY BATISTA DE ALMEIDA		
CNPJ	CPF			35687657000153	
35687657000153		42692008472			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
30/05/2022	J	Operadora	SAD171110623070	22/03/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
AL	MACEIO	1.047	65		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	sem guias	R\$ 0,00			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
22/03/2024	13/05/2024	52 dia(s)			

1º contato Data 06/05/2024

Obs.:

Questionei a mesma o motivo ou insatisfação de ter solicitado o desligamento - (82) 988195150 06/05 ás 09h39.

2º contato Data 09/05/2024

Obs.:

Enviado WhatsApp novamente (82) 988195150 09/05 ás 08h27. Enviado mensagem nesse telefone também (82) 999839185 09/05.

3º contato Data 10/05/2024

Obs.:

A mesma informou em áudio que não tinha acesso ao sistema e que não sabia como lançar as guias, envie para mesmo um vídeo de lançamento de guia tudo explicando e envie todos os materiais de apoio para a mesma e nota fiscal expliquei sobre!  
 [13:06, 09/05/2024] +55 82 9983-9185: Pronto  
 [13:06, 09/05/2024] +55 82 9983-9185: Vou olhar e entender  
 [13:08, 09/05/2024] +55 82 9983-9185: E qualquer dúvida eu falo com vc  
 Questionei houve a mesma continuou com os atendimentos e se pedi para confirmar com a operadora a divulgação.

4º contato Data 10/05/2024

Obs.:

A mesma confirmou telefone, endereço e os prestadores todos atendem. FONE: (82) 33132403 | (82) 988195150 ENDEREÇO: RUA DOM VITAL, 75 , FAROL, MACEIO, AL CEP: 57051200 ARLANE SILVA DO REGO CRO 2571 ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ORTODONTIA EDENIR BARROS DE ALMEIDA BANDEIRA CRO 1880 ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ORTODONTIA FERNANDA CUNHA ARGOLLO CRO 2271 ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA FLAVIA DOWSLEY BATISTA DE ALMEIDA CRO 1752 ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ORTODONTIA

5º contato Data 10/05/2024

Obs.:

Aguardando beneficiário oculto  
 14/05/2024 - Boa tarde // Feito beneficiário oculto, segue em anexo.

Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem         | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

A mesma informou em áudio que não tinha acesso ao sistema e que não sabia como lançar as guias, envie para a mesma um vídeo de lançamento de guia tudo explicando e envie todos os materiais de apoio para a mesma e nota fiscal expliquei sobre! Realizado beneficiário oculto onde a mesma confirmou atendimento - Boa tarde. Feito beneficiário oculto, segue em anexo.

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

Necessário abertura de protocolo

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro