



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	
DUANY VITORIA BALHUK		4	
Data		14/05/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	1752	AL	FLAVIA DOWSLEY BATISTA DE ALMEIDA
CNPJ		CPF	
35687657000153		42692008472	

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
30/05/2022	J	Operadora	SAD171110623070	22/03/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
AL	MACEIO	1.047	65	

Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,35	sem guias	R\$ 0,00	
Data início	Data final	Tempo finalização	
22/03/2024	13/05/2024	52 dia(s)	

1º contato	Data
	06/05/2024

Obs.:

Questionei a mesma o motivo ou insatisfação de ter solicitado o desligamento - (82) 988195150 06/05 às 09h39.

2º contato	Data
	09/05/2024

Obs.:

Enviado WhatsApp novamente (82) 988195150 09/05 às 08h27. Enviado mensagem nesse telefone também (82) 999839185 09/05.

3º contato	Data
	10/05/2024

Obs.:

A mesma informou em áudio que não tinha acesso ao sistema e que não sabia como lançar as guias, enviei para mesmo um video de lançamento de guia tudo explicando e enviei todos os materiais de apoio para a mesma e nota fiscal expliquei sobre!

[13:06, 09/05/2024] +55 82 9983-9185: Pronto

[13:06, 09/05/2024] +55 82 9983-9185: Vou olhar e entender

[13:08, 09/05/2024] +55 82 9983-9185: E qualquer dúvida eu falo com vc

Questionei hoje se a mesma continuará com os atendimentos e se podemos seguir com a análise e divulgação

4º contato	Data
	10/05/2024

Obs.:

A mesma confirmou telefone, endereço e os prestadores todos atendem. FONE: (82) 33132403 | (82) 988195150 ENDEREÇO: RUA DOM VITAL, 75 , FAROL, MACEIO, AL CEP: 57051200 ARLANE SILVA DO REGO CRO 2571 ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ORTODONTI EDENIR BARROS DE ALMEIDA BANDEIRA CRO 1880 ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ORTODONTIA FERNANDA CUNHA ARGOLO CRO 2271 ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA FLAVIA DOWSLEY BATISTA DE ALMEIDA CRO 1752 ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ORTODONTIA

5º contato	Data
	10/05/2024

Obs.:

Aguardando beneficiário oculto

14/05/2024 - Boa tarde // Feito beneficiário oculto, segue em anexo.

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

A mesma informou em áudio que não tinha acesso ao sistema e que não sabia como lançar as guias, enviei para a mesma um video de lançamento de guia tudo explicando e enviei todos os materiais de apoio para a mesma e nota fiscal expliquei sobre! Realizado beneficiário oculto onde a mesma confirmou atendimento - Boa tarde. Feito beneficiário oculto, segue em anexo.

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

<div>Poliana Andrade Silva</div>	<div>Maykon Dal'Negro</div>
----------------------------------	-----------------------------