

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Kaiane Nogueira		Qtd CRO(s)	1	Data	21/03/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	136571	SP	FLAVIA GOMES GUALTIERI				
CNPJ	44967481000184	CPF	40028118839				
Data inclusão	16/09/2022	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Operadora	SAD167846468679	10/03/2023		
Cidade	CAMPINAS	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	90		
		SP	1.769				
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	0,35	Última produç.	21/01/2023	Valor última prot.	R\$ 304,15		
Data início	10/03/2023	Data final	21/03/2023	Tempo finalização	11 dia(s)		
1º contato	Data	13/03/2023					
Obs.:	ALEXANDRA Bom dia, Segue para tratativa.						
2º contato	Data	20/03/2023					
Obs.:	Encaminhado whatts 19) 999560519, questionando a solicitação, aguardo retorno						
3º contato	Data	21/03/2023					
Obs.:	Em retorno pelo whatts informa: "Não, obrigada. Pego o descredenciamento de imediato", e questiona quando o desligamento vai acontecer visto que, ainda possui beneficiário procurando atendimento, não oferei a possibilidade de reajuste pois a dra se credenciou a pouco tempo 16/09/2022						
Assinatura formalizada de desligamento autorizado.							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem	☐ Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
☒ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	
☐ Renovo do prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Encerramento de atividades	
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	
☐ Carteira de clientes particular	☐ Sem interesse em convênio	☐ Mudou de área	
☐ Atendimento Público	☐ Terceirização de atendimento	☐ Período liberação de guias	
☐ Óbito	☐ Vendeu a Clínica	☐ Motivos particulares	
Necessário abertura de protocolo			
☐ Sim ☒ Não			
Obs. Geral			
não oferei a possibilidade de reajuste pois a dra se credenciou a pouco tempo 16/09/2022, porei oferei divulgação, todo o suporte daqui pra frente, informei sobre a vantagem de atender o plano. clinica informa querer o desligamento o mais rapido pois tem beneficiário questionando atendimento. não é necessário abertura de protocolo			
Setor responsável			
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial	
☐ Central de atendimento			
Assinatura			
Agata B. Gomes 23/03/2023			