



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

4

Data

02/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

132490

SP

KAREN LOPES DE SOUZA

CNPJ

CPF

22693163000130

35828401823

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/08/2019

J

Operadora

SAD171449386231

30/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

EMBU DAS ARTES

452

13

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/04/2024

02/05/2024

2 dia(s)

1º contato

Data

02/05/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Feito contato via WPP: 11 97476-9342, para confirmar informações sobre a prestadora.

2º contato

Data

02/05/2024

Obs.:

[12:20, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[12:21, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Dr. DIEGO FIGUEIREDO ARAUJO CRO: SP - 107116, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede a informação de que a Drª KAREN LOPES DE SOUZA CRO 132490, não faz mais parte do corpo clínico? aguardo seu retorno[13:00, 02/05/2024] +55 11 97476-9342: Olá, boa tarde Confirmamos a saída da dra[14:39, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Certo, teria um telefone pessoal da mesma para nos informar?[14:41, 02/05/2024] +55 11 97476-9342: 1194779-7710 Dra Karen

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, o mesmo confirma que Drª não faz mais parte do corpo clínico, referente ao CNPJ:22693163000300. Drª KAREN LOPES DE SOUZA CRO 132490 ja está cadastrada em outras duas clínicas, EMBU DAS ARTES/SP como RT e EMBU GUACU/SP, como prestadora.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro