

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	4
				Data	02/05/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	132490	SP	KAREN LOPES DE SOUZA		
CNPJ	CPF				
	22693163000130		35828401823		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
15/08/2019	J	Operadora	SAD171449386231	30/04/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	EMBU DAS ARTES	452	13		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
30/04/2024	02/05/2024	2 dia(s)			

1º contato Data 02/05/2024

Obs.:

Feito contato via WPP: 11 97476-9342, para confirmar informações sobre a prestadora.

2º contato Data 02/05/2024

Obs.:

[12:20, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[12:21, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Dr. DIEGO FIGUEIREDO ARAUJO CRO: SP - 107116, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede a informação de que a Dra KAREN LOPES DE SOUZA CRO 132490, não faz mais parte do corpo clínico? aguardo seu retorno![13:00, 02/05/2024] +55 11 97476-9342: Ola, boa tarde Confirmamos a saída da dra[14:39, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Certo, teria um telefone pessoal da mesma para nos informar?[14:41 02/05/2024] +55 11 97476-9342- 1194779-7710 Dra Karen

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, o mesmo confirma que Drº não faz mais parte do corpo clínico, referente ao CNPJ:22693163000300. Drº KAREN LOPES DE SOUZA CRO 132490 ja está cadastrada em outras duas clínicas, EMBU DAS ARTES/SP como RT e EMBU GUACU/SP, como prestadora.

Setor responsável

- T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro