

Formulário - Processo de Retenção



ador **Kamila de Carvalho** UF **SP** Nome dentista **LILIAN CORRADO MARCHETTI** Data **30/08/2022**

Telefone **98504** UF **SP** Nº do protocolo **30/05/2022** Dt. abertura protocolo **30/05/2022**

UF **SP** nº de vidas **85** SOROCABA

Sim ☒ Não ☐ Última produç. **30/09/2021** Valor última prod. **R\$ 152,00**

Data final **29/08/2022** Tempo finalização **91 dia(s)**

Data **02/06/2022**

Status retenção ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção

o Data **09/06/2022**

que no tempo em todo tempo trabalhado não houve nenhum repasse de pagamento e que obtive 4 mil reais de l adonar o jurídico para receber. Verifico que algumas guias foram glosadas e informo a doutora outras guias foram porem a nota fiscal foi enviada de forma incorreta, oriento realizar o envio.

Data **22/07/2022**

ra pelo Whats a realizar o envio das notas fiscais pendentes para que ocorra a análise de recebimento. ue conforme informado Agosto/21 - Nota fiscal Nº 36 paga no dia 30/10/2021 valor de R\$1.007,57 Verificar extrato ilor não consta em sua conta solicitei print do extrato para encaminhar ao setor responsável, aguardando tativas de contato pelo telefone 15 98138-6694 encaminhado mensagem pelo whats, sem retorno.

Data **27/07/2022**

elo telefone (15) 33251088 as 09:22 com secretária camila informa que dra só está no consultório a tarde val informações a mesma, , aguardando retornoEm contato com a secretária Camila pelo telefone (15) 33251088 as ia que o paciente da Dra desmarcou e ela não vem para clínica hoje, disse que retorno outro dia.

5º contato **02/08/2022**

Tentativa de contato pelo telefone (15) 33251088 as 11:11 com célula informa que Dra só esta apos as 15:30, peço que oriente a Dra para retornar ao whats.Encaminhado mensagem pelo Whats, aguardando retorno.08/08Encaminhado mensagem no Whats , aguardando retorno.12/08/2022Em contato pelo telefone (15) 33251088 as 11:50 célula informa que a Dra foi ao consultório semana passada e pegou as notas para encaminhar ao contador, anota meu telefone vai orientar que a dra retorne, aguardando retorno.

Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Renovado prestador ☐ Burocracia ☒ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral
Realizado varias tentativas de contato por telefone sem retorno, encaminhado mensagem visível para dentista por protocolo sem retorno, envio de mensagem pelo whats status online visualiza e não responde, dra cliente do envio das notas fiscais para que obtenha repasse do valor.

Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐

Central de atendimento

Dr. Annabella Borgonhoni **Agata B. Gomes** **Ivan Vaghini**
Coordenação Supervisão Gestão de Rede Administrativo
30/08/22