

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)

5º contato Data

Obs.:

Em contato pelo telefone (81) 30341967 Karla informa que para confirmação é diretamente com Renata e me informa o numero (81) 3426-1038 / (81) 9661-7372. Tentativa de contato telefônico sem sucesso, encaminhada mensagem através do WhatsApp. 13/04/2023 08:49 Sem retorno, tente contato novamente pelo numero (81) 30341967 8137, secretaria Karla informa que sobre o assunto seria no numero (81) 3426-1038 com Renata. Em contato pelo numero informado, secretaria Mariana informa que a responsável não estava no momento, questiono horário para conversar, ela informa que não sabera informar pois ela fica em atendimentos em várias unidades, me informa o numero de WhatsApp (81) 98651-1183 para contato. Aguardando retorno. 27/04/2023 Sem retorno pelo WhatsApp, tente contato novamente pelo numero (81) 30341967 8137, secretaria Karla informa que sobre o assunto realmente é somente com a Renata no numero (81) 3426-1038, porém informa que hoje ela não estava em atendimento pois estava com a mãe no medico.

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado suporte

Ofertado divulgação

Ofertado treinamento/ ou recidagem

Outros

Obs.:

Motivo desligamento

Perda de Contato

Valores

Removido Prestador

Dificuldade com o Sistema

Regras Técnicas

Baixa Procura

Cobrança indevida

Ameaça Judicialização

Carteira de Clientes Particular

Servidor Público

Óbito

Problemas de Saúde

Franquia

Sem Local de Atendimento

Prazo Liberação de Guias

Apenas procedimentos Estéticos

Dificuldade de Contato com a Central

Burocracia Operadora

Terceirização de Atendimento

Estudos

Mudou de Área

Motivos Particulares

Beneficiário Grosseiro

Alteração Responsável Técnico

Glosas

Encerramento de Atividades

Aposentou

Falta de Suporte da Operadora

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

12/05/2023 16:16 : Em contato telefônico (81) 3426-1038, Renata informa que não estão atendendo pelo plano, ao questionar o motivo informa que nenhum dos dentistas mais tem interesse particular e solicitou o desligamento da clínica. Clínica não obteve guias lançadas desde o credenciamento

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

3º contato Data
Obs.:
Em contato pelo WhatsApp da clínica, pediram para enviar mensagem a Renata 81 9661-7372 responsável pelos convênios, mensagem encaminhada, aguardando retorno.

4º contato Data
Obs.:

Tentativa de contato telefônico, sem sucesso.
Encaminho e-mail questionando todo o corpo clínico, pois em mensagens anteriores foi informado que somente a Dra Amanda realizava atendimentos, mas há outros profissionais registrados.

Como não consta o motivo tudo indica que não se adaptaram, não tem lançamento de guias.