

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Qual CRO(s)		6	
MARULLA FILLA					
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	6657	PE	CONCEICAO DE MARIA ALBUQUERQUE VITOR		
CNPJ	21988916000226	CPE	0200-4807407		
Data inclusão	23/01/2017	PJ	Operadora	UF	nº de vidas
				PE	1.226
Cidade	RECIFE	UF	nº de vidas	1.226	nº CRO(S) únicos divulgados
					142
Atende outros convênios					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não					
Moeda					
0,38					
Data início	06/02/2023	Data final	12/05/2023	Tempo finalização	95 dia(s)
1º contato					
Data					
06/02/2023					
Obs.:					
Bon dia, Em contato com a clinica para validar o atendimento da Dra. AMANDA OLIVEIRA DE ARAUJO CRO 12159, informaram que não estão mais atendendo pelo plano Dental Uni, não soube informar o motivo, Poderia verificar por gentileza? ELIZIANE TALANE GOMES DA SILVA					
2º contato					
Data					
22/02/2023					
Obs.:					
Encaminhada mensagem pelo whatsapp 81 9851-1183 para verificar se a clinica esta realizando atendimentos pelo plano. Aguardando retorno					
3º contato					
Data					
20/03/2023					
Obs.:					
Em contato pelo WhatsApp da clinica, pediram para enviar mensagem a Renata 81 9661-7372 responsável pelos convênios, mensagem encaminhada, aguardando retorno.					
4º contato					
Data					
28/03/2023					
Obs.:					
Tentativa de contato telefônico, sem sucesso. Encaminho e-mail questionando todo o corpo clínico, pois em mensagens anteriores foi informado que somente a Drª Amanda realizava atendimentos, mas há outros profissionais registrados.					

5º contato	Data
	06/04/2023

Obs.:

Em contato pelo telefone (81) 30341967 Carla informa que para confirmação é diretamente com Renata e me informa o numero (81) 3426-1038 / (81) 9661-7372. Tentativa de contato telefônico sem sucesso, encaminhada mensagem através do WhatsApp. 13/04/2023 08:49 Sem retorno, tento contato novamente pelo numero (81) 30341967 8h37, secretária Karla informa que sobre o assunto seria no numero (81) 3426-1038 com Renata. Em contato pelo numero informado, secretária Mariana informa que a responsável não estava no momento, questiono horário para conversar, ela informa que não saberia informar pois ela fica em atendimentos em varias unidades, me informa o numero de WhatsApp (81) 99851-1183 para contato. Aguardando retorno. 27/04/2023 Sem retorno pelo WhatsApp, tento contato novamente pelo numero (81) 30341967 8h37, secretária Karla informa que sobre o assunto realmente é somente com a Renata no numero (81) 3426-1038, porém informa que hoje ela não estava em atendimento pois estava com a mãe no medico.

Motivo Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/> Outros	

Obs.:

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input checked="" type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terciarização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não
------------------------------	---

Obs. Geral

12/05/2023 16:16 : Em contato telefônico (81) 3426-1038, Renata informa que não estão atendendo pelo plano, ao questionar o motivo informa que nenhum dos dentistas mais tem interesse pois atendem particular e solicitou o desligamento da clinica. Clinica não obteve guias lançadas desde o credenciamento

Sector responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

Agata B. da Silva
15/05/2023

Como não aceita o motivo tudo indica que não se adaptaram, não tem conhecimento de guias,