

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		2
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	8559	ES	NATHALIA ALVES FERREIRA
CNPJ	CPF		
37552178000155		15156899722	
Data inclusão	27/04/2021	Tipo	Demandado por?
		J	Operadora
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
ES	VILA VELHA	590	46
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,40	SEM GUIAS	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
03/10/2023	23/11/2023	51 dia(s)	
1º contato	Data	20/10/2023	
<b>Obs.:</b> Bom dia, Em contato para validar o atendimento da clinica pelo plano, informa que doutora abaixo não atende mais no local :A dentista Nathalia Alves nao atende mais.Por qual motivo? E consegue nos passar um telefone ou e-mail dela para desligamento rápido?A proprietaria mandou ela embora, agr so tem a dr Poliana Clinica passou telefone atualizado da doutora para contato 28 99967-9783			
2º contato	Data	17/10/2023	
<b>Obs.:</b> Bom dia, Por gentileza cadastrar a prestadora POLIANA KELLER DE ANDRADE 8245 - ES como RT. Após, devolver para tratativa.			
3º contato	Data	23/11/2023	
<b>Obs.:</b> Boa tarde. Realizado a migração de RT. Nova RT da clinica é a POLIANA KELLER DE ANDRADE conforme solicitado. SRI1700760485 - Aberto referente a liberação de acesso da nova RT. Segue protocolo para tratativa.			
4º contato	Data	23/11/2023	
<b>Obs.:</b> Boa tarde, Conforme registro abaixo foi fornecido o contato pessoal da Drª Nathalia, email enviado para o setor responsável com a indicação de profissional.			

5º contato	Data		
<b>Obs.:</b>			
<b>Ação Retenção</b>			
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento		<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	
<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Outros			
<b>Obs.:</b> <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".</b>			
<b>Motivo desligamento</b>			
<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Servidor Publico <input type="checkbox"/> Óbito			
<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Estudos <input type="checkbox"/> Mudou de Área			
<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento			
<b>Necessário abertura de protocolo</b>			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO			
<b>Obs. Geral</b>			
Em contato com a clinica no dia 20/10/2023 foi informado que a prestadora NATHALIA ALVES FERREIRA 8559 não faz mais parte do corpo clínico, a nova RT é a Drª POLIANA KELLER DE ANDRADE 8245, a Poliana já foi cadastrada como RT . O contato com a indicação foi enviado para o setor responsável.			
<b>Setor responsável</b>			
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise Técnica <input type="checkbox"/> Comercial			
<b>Agata B. Gomes</b>		<b>Maykon Dalnegro</b>	