



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

MONIZE CIPRIANO

Qtd CRO(s)

2

Data

27/12/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8559

ES

NATHALIA ALVES FERREIRA

CNPJ

CPF

37552178000155

15156899722

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/04/2021

J

Operadora

SAD170083337364

03/10/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

ES

VILA VELHA

590

46

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/10/2023

23/11/2023

51 dia(s)

1º contato

Data

20/10/223

Obs.:

Bom dia,Em contato para validar o atendimento da clinica pelo plano, informa que doutora abaixo não atende mais no local :A dentista Nathalia Alves nao atende mais.Por qual motivo? E consegue nos passar um telefone ou e-mail dela para desligamento rápido?A proprietaria mandou ela embora, agr so tem a dr Poliana
Clinica passou telefone atualizado da doutora para contato 28 99967-9783

2º contato

Data

17/10/2023

Obs.:

Bom dia,
Por gentileza cadastrar a prestadora POLIANA KELLER DE ANDRADE 8245 - ES como RT. Após, devolver para tratativa.

3º contato

Data

23/11/2023

Obs.:

Boa tarde.
Realizado a migração de RT. Nova RT da clinica é a POLIANA KELLER DE ANDRADE conforme solicitado.
SRI1700760485 - Aberto referente a liberação de acesso da nova RT.
Segue protocolo para tratativa.

4º contato

Data

23/11/2023

Obs.:

Boa tarde,
Conforme registro abaixo foi fornecido o contato pessoal da Drª Nathalia, email enviado para o setor responsável com a indicação de profissional.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clinica no dia 20/10/2023 foi informado que a prestadora NATHALIA ALVES FERREIRA 8559 não faz mais parte do corpo clínico, a nova RT é a Drª POLIANA KELLER DE ANDRADE 8245, a Poliana já foi cadastrada como RT . O contato com a indicação foi enviado para o setor responsável.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dalnegro