

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS		QtD CRO(s)	1	Data	20/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	127533	SP	FERNANDA MARIANO IKUMA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
15/07/2019	PJ	Operadora	SAD165304891824	20/05/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
BARRETOS	SP	214	18				
Atende outros convênios							
☐ Sim ☒ Não		Qualis?					
		Não informou					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,30	29/10/2019	R\$ -					
Data início	Data final	Tempo finalização					
20/05/2022	20/05/2022	0 dia(s)					
1º contato	Data	20/05/2022					
Obs.:							
Dra fechou o consultório de Barretos e não está atendendo o convênio em novo local. Solicita o descredenciamento dela e de seu prestador, doutor CAIO CESAR CASAGRANDE MALPICA CRO 118086 - SP							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☒ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS	☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral *Verificar áreas que os profissionais atendiam e registro de chamado - credenciamento*
 Dra fechou o consultório de Barretos e não está atendendo o convênio em novo local. Solicita o descredenciamento dela e de seu prestador.

Setor responsável	
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial
<i>Agata B. Gomes 20/05/22</i> Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede	
Keilla Castro Caldas Coordenação	
Ivan Vaghini Administrativo	