



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

15/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

138076

SP

JULIA SANTOS ARONI

CNPJ

CPF

44892723000118

38645589800

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/08/2022

J

Operadora

SAD172018973979

05/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

33.492

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/07/2024

15/07/2024

6 dia(s)

1º contato

Data

09/07/2024

Obs.:

Bom dia,
Contato sem sucesso via ligação no número (11) 978852440.
Enviado mensagem para verificar solicitação.

2º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

[11:03, 09/07/2024] 🗨️: Olá bom dia, tudo bem? Estimo que sim. Neste contato falo com Dra. JULIA SANTOS ARONI? Assunto seria acerca da solicitação do desligamento aberto via protocolo em nosso site. Analisando a solicitação, verifiquei que o motivo seria baixa procura. Hoje nós temos a opção de abrir pedido de uma ação comercial de divulgação visando impulsionar a procura dos beneficiários a vosso atendimento, realizando indicação da dra, para prospectar novos beneficiários. Aceita realizarmos esta ação gratuitamente para Dra, para mantermos a parceria?

3º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

[10:24, 10/07/2024] +55 11 97885-2440: Olá, tudo bem?
[10:25, 10/07/2024] +55 11 97885-2440: Obrigada, não tenho interesse em seguir...
[10:42, 10/07/2024] 🗨️: Bom dia doutora , obrigada por seu retorno. Mas o motivo da solicitação não seria falta de procura? se nós realizarmos as indicações para direcionar os pacientes para sua clinica o problema do motivo será resolvido.
[10:48, 10/07/2024] +55 11 97885-2440: Bom, podemos tentar então...

4º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

Conforme interação em nota anterior, de primeiro momento ofertei a prospecção de novos beneficiários e doutora não aceitou, quis seguir com o desligamento, porém como a reclamação era apenas da procura argumentei sobre ela não aceitar sendo que podemos resolver este problema e a mesma deu a oportunidade de abrimos o chamado para ela permanecer conosco.
Estou validando se há algum prestador que ela queira incluir, e área de atuação antes de eu realizar o chamado da prospecção, visando melhorar também a procura dos beneficiários visto que há somente ela cadastrada e somente clínico e endo divulgado.

5º contato

Data

15/07/2024

Obs.:

Bom dia,
Conforme retorno da doutora via whatsapp evidenciado em anexo, não irá realizar alteração no cadastro para incluir prestador ou área de atuação.
Aberto protocolo SAE para PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS.
30448420240715000360

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☒ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro