

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qual CRO(s)		2	
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife	116756	SP	MARCIO RONALDO FERNANDES		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
21/06/2021	PJ	Dentista	SAD166791821763	08/11/2022	
Cidade	GUARULHOS	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
	SP	3.143	111		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Não informado			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	25/10/2022	R\$ 357,70			
Data início	Data final	Tempo finalização			
08/11/2022	08/11/2022	0 dia(s)			
1º contato	Data	08/11/2022			
Obs.: Consultoria ketlin informa via protocolo que doutor não atende mais no local e vai se credenciar em nova cidade São Paulo-SP, já está em processo de credenciamento					
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendimento apenas SUS	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☒ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos	☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glossas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta
Necessário abertura de protocolo		
☒ Sim ☐ Não		
Obs. Geral		
Consultoria ketlin informa via protocolo que doutor não atende mais no local e vai se credenciar em nova cidade São Paulo-SP, já está em processo de credenciamento pela consultoria		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial
Agata B da A genus Agata B. Gomes 08/11/22		
Ivan Vaghini		