

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Data

09/02/2023

5º contato

Data

Obs.:

Colaborador

Operadora CRO 20467 UF BA Nome dentista CAMILA DE ALBUQUERQUE FAM

Odontolife

Data inclusão 07/07/2015 Tipo Demandado por? Dentista Nº do protocolo SAD164390931865 Dt. abertura protocolo 03/02/2023

Cidade SALVADOR UF BA nº de vidas 2.397 nº CRO(s) únicos divulgados 98

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não

Moeda 2,06 Última produç. 30/01/2023 Valor última prod. R\$ 452,76

Data início 03/02/2023 Data final 09/02/2023 Tempo finalização 6 dia(s)

1º contato Data 03/02/2023

2º contato Data 09/02/2023

3º contato Data

4º contato Data 09/02/2023

Obs.: Em retorno pelo whats informa que a clínica fechou

Obs.: Em retorno pelo whats informa que a clínica fechou

Obs.: Em retorno pelo whats informa que a clínica fechou

Obs.: Em retorno pelo whats informa que a clínica fechou

Obs.: Em retorno pelo whats informa que a clínica fechou

Obs.: Em retorno pelo whats informa que a clínica fechou

Obs.: Em retorno pelo whats informa que a clínica fechou

Obs.: Em retorno pelo whats informa que a clínica fechou

Obs.: Em retorno pelo whats informa que a clínica fechou

Obs.: Em retorno pelo whats informa que a clínica fechou

Obs.: Em retorno pelo whats informa que a clínica fechou

Obs.: Em retorno pelo whats informa que a clínica fechou

Obs.: Em retorno pelo whats informa que a clínica fechou

Obs.: Em retorno pelo whats informa que a clínica fechou

Obs.: Em retorno pelo whats informa que a clínica fechou

Obs.: Em retorno pelo whats informa que a clínica fechou

Obs.: Em retorno pelo whats informa que a clínica fechou

Obs.: Em retorno pelo whats informa que a clínica fechou

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grosso

☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico

☒ Remoção prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros

☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS ☐ Terceirização de atendimento ☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Em contato pelo telefone (71) 34610333 com secretaria vilena não possui contato da dra vai encaminhá por e-mail os profissionais novos que quer incluir

Sector responsável

☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Ass: Agata B. de A. Gomes

Agata B. Gomes

11/02/2023