

Formulário - Processo de Retenção



Promoção Odontológico

Qty CRO(s)

1

5º contato

Data

Obs.:

Colaborador	KAMILA DE CARVALHO	Data	16/01/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	141153	SP	NATALIA ROSSO
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
22/07/2021	PJ	Operadora	SAD166973256363
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
COTIA	SP	354	11

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>
Moeda	<input checked="" type="checkbox"/> Não
Data início	Data final
29/11/2022	16/01/2023
Última produc.	Valor última prod.
[02/01/2023]	R\$ 133,35
Tempo finalização	48 dia(s)

Motivo Retenção
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem
<input type="checkbox"/> Outros

Obs.:

1º contato	Data	20/12/2022
Obs.:	Enviando mensagem no whats 11 94294-5671 questionando remoção de prestadores se possui telefone / e-mail e se possui novas inclusões, aguardando retorno	

Motivo Desligamento
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato
<input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas
<input type="checkbox"/> Baixa procura
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS

Obs.:

2º contato	Data	02/01/2023
Obs.:	Em retorno informa telefone 11 99695-9306 responsável Rosana questiono telefone dos prestadores e se possui novos profissionais, aguardando retorno	

Necessário abertura de protocolo
<input checked="" type="checkbox"/> Sim
<input type="checkbox"/> Não

Obs. Geral

Em retorno pelo whats prestadora não faz mais parte do corpo clínico não possui telefone de contato e não possui novas inclusões, possuir profissionais na região nas areas atuantes

3º contato	Data	16/01/2023
Obs.:	Em retorno pelo whats prestadora não faz mais parte do corpo clínico não possui telefone de contato e não possui novas inclusões, possuir profissionais na região nas areas atuantes	

Setor responsável
<input type="checkbox"/> T.I
<input type="checkbox"/> Central de atendimento

Obs.:

4º contato	Data	
Obs.:	<i>Agata B. Gomes 17/01/2023</i>	