



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

28/04/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

61464

MG

THALYTA OLIVEIRA LIMA

CNPJ

CPF

46470826000115

10747555613

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/08/2024

J

Operadora

SAD174517916120

20/04/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

TIMOTEO

142

8

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,47

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

22/04/2025

28/04/2025

6 dia(s)

1º contato

Data

25/04/2025

Obs.:

Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

25/04/2025

Obs.:

[16:11, 25/04/2025] +55 31 9951-0724: Como faço para atualizar o corpo clínico?
Tutoriais em video
[16:18, 25/04/2025] 🗉: Pode atualizar comigo. Acabo de verificar que há outro protocolo de desligamento mas era referente a duas prestadoras. Como estará removendo, tem algum novo profissional para incluir?

3º contato

Data

Obs.:

[16:18, 25/04/2025] 🗉: Eu vou enviar os nomes que constam cadastrados hoje, para fazermos a atualização.
[16:19, 25/04/2025] 🗉: Além da Dra, que está como RESPONSÁVEL TÉCNICO, abaixo consta os prestadores do corpo clinico:
[17:22, 25/04/2025] +55 31 9951-0724: Regiane, Thalita e Fernanda pode tirar

4º contato

Data

Obs.:

[17:25, 25/04/2025] +55 31 9951-0724: Me chama no meu número pessoal, que mais tarde eu te envio os documentos das novas dentistas
[17:26, 25/04/2025] 🗉: Claro, qual seria o contato?
[17:26, 25/04/2025] +55 31 9951-0724: Dra Letícia Begatti
[17:26, 25/04/2025] 🗉: Perfeito doutora, ficaremos no seu aguardo então para realizar a atualização 🗉

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Clinica em processo de retenção, está atualizand o corpo clinico. Solicito remoção da prestadora.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro