

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 27809 RS FRANCIELLE ANSCHAU ANDRADE

CNPJ CPF
- 01589606027

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
27/10/2022 PF Operadora SAD169085749296 31/07/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
PORTO ALEGRE RS 2.625 85

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,45 21/06/2023 R\$ 173,25

Data início Data final Tempo finalização
31/07/2023 12/09/2023 43 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:
Enviado mensagem whats (54 9706-2500) às 14:56, onde busquei contatar a Dr.(a) e verificar o motivo pelo qual a mesma solicitou descredenciamento.

2º contato Data

Obs.:
Boa tarde,
Enviado whatsapp 54 9706-2500 11/08 às 17h42, para verificar as insatisfações da mesma.
Att.

3º contato Data

Obs.:
Bom dia,
Enviado e-mail FRANCIIIANDRADE@GMAIL.COM 06/09 às 10h42, pois não obtive retorno da nota anterior.
Att.

4º contato Data

Obs.:
Bom dia,
A mesma informou via whatsapp:
`` Não quero mais atender esse convênio, valores e pagamentos ``.

5º contato Data

Obs.:
Em continuidade à tratativa , com Dra (via what app 54 99706-2500) argumentado sobre a possibilidade de reajuste , a mesma agradeceu porém recusou.Seguem prints.

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro
☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta
☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou
☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área
☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias
☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☒ Sim ☐ Não

Obs. Geral
Em continuidade à tratativa , com Dra (via what app 54 99706-2500) argumentado sobre a possibilidade de reajuste , a mesma agradeceu porém recusou.

Setor responsável
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes