

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			16
	Data			16/08/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	13977	DF	RAQUEL MACHADO PEREIRA DOS SANTOS	
CNPJ	CPF			
	41385435000189			01062776186
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
20/09/2022	J	Operadora	SAD172225682445	29/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
DF	BRASILIA	3.643	296	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
29/07/2024	16/08/2024	18 dia(s)		

1º contato Data 16/08/2024

Obs.:

[14:04, 16/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:04, 16/08/2024] Gláucia 3867 BRASILIA DF: Olá! Seja muito bem vind(o)(a) Clínica Angels Odontologia e Estética Orofacial! Ficamos felizes em receber seu contato. ☺️ *Informamos que esse WhatsApp é destinado apenas para envio de documentos. Agendamento de consultas, guias para exames, receitas, financeiro e informações gerais: (61) 98439-3333 WhatsApp Recepção)ou (61) 33522666 (*Chamada Telefônica)[14:22, 16/08/2024] Gláucia 3867 BRASILIA DF: OI[14:22, 16/08/2024] Gláucia 3867 BRASILIA DF: Boa tarde

2º contato Data 16/08/2024

Obs.:

[14:23, 16/08/2024] Retenção Odontolife: Drª GLAUCIA MAGALHAES BRANT CRO: DF - 3867, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores: ANDREA OLIVEIRA SANTOS DANTAS - CRO: 13820 / CRISTIANE VIANA CARNEIRO - CRO: 6445 / DAIANE DA SILVA CRUZ - CRO: 8634 / FERNANDO DOS SANTOS LUCAS - CRO: 4078 GABRIEL ANTUNES KURY - CRO: 8231 / IGOR DE OLIVEIRA BARRETO - CRO: 13570 / JOAO PEDRO CARDOSO NEVES - CRO: 13206 / JOSE ALBERTO VIEIRA ALVES - CRO: 9009 / KARINA ROCHA ALVES - CRO: 4294

3º contato Data 16/08/2024

Obs.:

RAQUEL MACHADO PEREIRA DOS SANTOS - CRO: 13977 / REUEL GOMES PIRES - CRO: 13394RENATO SOLER CHAVARELLI - CRO: 3215 / SAULO ROBERTO BATISTA DA ROCHA OLIVEIRA - CRO: 7284 / VINICIUS DA SILVA MACEDO - CRO: 11710 / ZAIRA CANDIDA DE SA MANIERO - CRO: 9836 Gostaria de confirmar se os mesmos já não fazem mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com os respectivos desligamentos. [14:23, 16/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

4º contato Data 16/08/2024

Obs.:

[16:08, 16/08/2024] Gláucia 3867 BRASILIA DF: Boa tarde
[16:08, 16/08/2024] Gláucia 3867 BRASILIA DF: Esses não fazem mais parte do nosso corpo clínico

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro