

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Kauane Nogueira		Qual CRO(s)	2	Data	08/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	105044	SP	CINTIA DE PAULA MARTINS				
CNPJ	40870809000199		CPF	36035247806			
Data inclusão	14/01/2022	PJ	Demandado por?	UF	nº de vidas	nº de protocolo	Dt. abertura protocolo
			Dentista	SAD16728622756			04/01/2023
Cidade	SAO PAULO	SP	nº de vidas	16.827	nº CRO(s) únicos divulgados	831	
Atende outros convênios		Qualis?					
☐ Sim ☒ Não		não informado					
Moeda	0,35	Última produç.	Valor última prod.				
		21/12/2022	R\$ 729,75				
Data início	04/01/2023	Data final	Tempo finalização	124 dia(s)			
1º contato	Data	04/01/2023					
Obs.: JANAÍNA Boa tarde, Prezados!							
Afim de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação e suspender o acesso a lançamento de guias.							
2º contato	Data	04/01/2023					
Obs.: Boa tarde,							
Divulga e lançamento de guias suspensos.							
3º contato	Data	13/02/2023					
Obs.: Em contato 11) 27383033 as 15:05 com a secretária Fabiele ela não soube informar o motivo, solicita que entre em contato por e-mail ODONTOMARTINS2020@GMAIL.COM							
Encaminhado e-mail questionando o motivo da solicitação, aguardo retorno							
4º contato	Data	24/02/2023					
Obs.: Em retorno pelo e-mail, clínica informa que não vai atender particular, e também não vai mais atender o plano pela burocracia de TOKEN, dificuldade na autorização que atrasa a rotina da clínica, informo que na sua região possui mais de 16 mil vidas, as vantagens de atender o plano, ofereço suporte para todas as dúvidas e aguardo retorno							

5º contato	Data	08/03/2023 e 29/03/2023
Obs.: Em retorno pelo e-mail informam que: "no momento não queremos continuar com o credenciamento mesmo. Agradeço pela atenção e questiona "O que preciso fazer para dar seguimento no credenciamento?"/// Clínica informa que não tem nada que possamos realizar, ofereço todo o suporte daqui pra frente, ofereço divulgação, porém relata que não tem interesse		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Renovoio prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas	☐ Prazo de Liberação de Guia	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Cobrança indevida	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Ameaça judicialização	☐ Sem interesse em convênio	☐ Mudou de área
☒ Carteira de clientes particular	☐ Terceirização de atendimento	☐ Período liberação de guias
☐ Servidor Público	☐ Vendeu a Clínica	☐ Motivos particulares
☐ Óbito		
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim	☒ Não	
Obs. Geral		
Questiono se tem algo que possa ser feito, informo que não, ofertado suporte, divulgação, informo a vantagem de atender o plano, questiono se pode nos dar mais uma chance e responde que não		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
Assinado por: <u>Agda B. de J. Gomes</u> Data: <u>09/05/2023</u>		