



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

02/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

21053

SC

JESSICA THOMAZ

CNPJ

CPF

31577432000193

00926567900

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/06/2022

J

Operadora

SAD171526169075

09/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

SAO JOSE

6.055

24

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/05/2024

02/07/2024

54 dia(s)

1º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

[08:54, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:55, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Drª TATIANY KELLY COSTA CRO: SC - 22513, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora LEONORA SOUTO NUNES SC - 11187. Gostaria de confirmar se a mesma não faz mais parte do quadro clínico? para seguirmos com o desligamento.

2º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

[09:28, 02/07/2024] +55 48 9954-1132: Olá, bom dia! Isto.. agora é só a [09:28, 02/07/2024] +55 48 9954-1132: Dra Tatiany

3º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

[09:50, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Perfeito, seguirei com o descredenciamento.[09:50, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Teria um telefone pessoal da prestadora para nos informar?[09:54, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Prestadora - JESSICA THOMAZ 21053 - SC, também não faz mais parte do quadro clínico?[09:54, 02/07/2024] +55 48 9954-1132: 48 9954-4791 [09:55, 02/07/2024] +55 48 9954-1132: Também não

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, confirma que prestadoras não fazem mais parte do quadro clínico.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro