



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

31/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

154462

SP

SOFIA LORENA SOUZA DE CASTILHO

CNPJ

CPF

49777179000187

46855543880

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/05/2024

J

Operadora

SAD172174307998

23/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SUZANO

572

28

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

01/08/2024

31/08/2024

30 dia(s)

1º contato

Data

23/07/2024

Obs.:

Prezados, bom dia
Conforme protocolo inicial 40641420240604000051, RT confirma o pedido de desligamento da prestadora abaixo:
SOFIA LORENA SOUZA DE CASTILHO CRO 154462

2º contato

Data

01/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). ANA PAULA BORGES ARITA, tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve daremos o retorno!

3º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Ref ao protocolo SAD172504217877
Conforme verificado com a consultora, trata-se do desligamento da DRA SOFIA e do DR. LEONARDO, Dra. Leticia continuará ativa.

4º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Conforme retorno via wpp evidenciado abaixo, clínica solicita o desligamento dos prestadores SOFIA LORENA SOUZA DE CASTILHO CRO 154462 , e 153834 - SP LEONARDO SANTOS ALMEIDA.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores
☐ Ofertado Suporte
☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento
☐ Ofertado Reciclagem
☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☒ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração
☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM
☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I
☐ Central de atendimento
☐ Análise Técnica
☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro