

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	JULIA CARVALHO			Qtd CRO(s) 1
				Data 21/06/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	12581	DF	LARISSA ATAIDE DE ANDRADE	
CNPJ	CPF			
	45207626000101			05667498154
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/09/2022	PJ	Operadora	SAD168244930373	25/04/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BRASILIA	DF	2.771	250	
Atende outros convênios Quais?				
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO		
Moeda		Última produç.	Valor última prod.	
0,35		16/06/2023	R\$ 430,15	
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
25/04/2023	21/06/2023	57 dia(s)		
1º contato	Data	09/06/2023		
Obs.: Em contato com a clinica no numero (61) 3376-7665 falei com a secretaria Gabi que me confirmou a remoção da Dra LARISSA ATAIDE DE ANDRADE CRO 12581 DF pois a mesma não faz mais parte do corpo clínico, questionei se tinham profissionais para inclusão e informou que querem incluir a Dra AMANDA DE OLIVEIRA FREITAS para atendimento na área de ENDODONTIA, solicitei o CRO frente e verso no whatsapp, aguardando retorno.				
2º contato	Data			
Obs.: 				
3º contato	Data			
Obs.: 				
4º contato	Data			
Obs.: 				

5º contato Data _____

Obs.:

Motivo Retenção

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Tercerização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Sim | <input checked="" type="checkbox"/> Não |
|------------------------------|---|

Obs. Geral

Em contato com a clinica no numero (61) 3376-7665 falei com a secretaria Gabi que me confirmou a remoção da Dra LARISSA ATAIDE DE ANDRADE CRO 12581 DF pois a mesma não faz mais parte do corpo clínico, não soube informar meios de contato, não foi possível localizar contatos direto com a Dra no google e redes sociais.

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes