



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JULIA CARVALHO

Qtd CRO(s)

1

Data

21/06/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

12581

DF

LARISSA ATAIDE DE ANDRADE

CNPJ

CPF

45207626000101

05667498154

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/09/2022

PJ

Operadora

SAD168244930373

25/04/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BRASILIA

DF

2.771

250

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

NÃO INFORMADO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

16/06/2023

R\$ 430,15

Data início

Data final

Tempo finalização

25/04/2023

21/06/2023

57 dia(s)

1º contato

Data

09/06/2023

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

**Obs.:**  
Em contato com a clinica no numero (61) 3376-7665 falei com a secretaria Gabi que me confirmou a remoção da Dra LARISSA ATAIDE DE ANDRADE CRO 12581 DF pois a mesma não faz mais parte do corpo clinico, questionei se tinham profissionais para inclusão e informou que querem incluir a Dra AMANDA DE OLIVEIRA FREITAS para atendimento na área de ENDODONTIA, solicitei o CRO frente e verso no whatsapp, aguardando retorno.

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato      Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuladades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimeto

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Motivos Particulares

**Necessário abertura de protocolo**

☐ Sim      ☒ Não

**Obs. Geral**

Em contato com a clinica no numero (61) 3376-7665 falei com a secretaria Gabi que me confirmou a remoção da Dra LARISSA ATAIDE DE ANDRADE CRO 12581 DF pois a mesma não faz mais parte do corpo clinico, não soube informar meios de contato, não foi possivel localizar contatos direto com a Dra no google e redes sociais.

**Sector responsável**

☐ T.I      ☐ Análise técnica      ☐ Comercial  
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes