

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Qtd CRO(s)	1	Data	18/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	43044	RJ	CAMILIA LEAO DE AZEVEDO PEREIRA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
20/12/2018	PF	Operadora	SAD164986543479	13/04/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
NITEROI	RJ	597	109				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Última produç.		Valor última prod.			
Moeda		27/08/2021		R\$ 28,50			
Data início	Data final	Tempo finalização					
13/04/2022	18/05/2022	35 dia(s)					
1º contato	Data	18/05/2022		Status retenção			
Obs.: Entramos em contato com a doutora via ligação, a mesma se mostrou altamente alterada e sinalizou que não queria conversar pois havia conversado com outros três atendentes a respeito do assunto e nada que nós fássemos iria mudar sua decisão e que apenas quer se descredenciar.				☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou redigem ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Divulgação Indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos ☐ Removido prestador ☒ Dificuldade Sistema ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendimento apenas SUS			
Obs. Geral			
No protocolo doutora informou que a solicitação era devido a baixa procura e burocracia, porém ao ligarmos para ofertar suporte e divulgação não nos deixou falar, solicitou apenas que siga com o descredenciamento.			
Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☒ Comercial			
Keilla Castro Caldas Coordenação		Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede 18/05/22	
		Ivan Veghini Administrativo	