



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Andrey Vidal Siqueira

25/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

147744

SP

LETICIA VASCONCELOS ARASHIRO

CNPJ

CPF

42521868000187

47628904807

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/08/2024

J

Operadora

SAD172891823224

14/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

34.907

1373

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

14/10/2024

25/11/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

25/11/2024

Obs.:

Olá Dr(a). LETICIA VASCONCELOS ARASHIRO, tudo bem?  
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

25/11/2024

Obs.:

Conforme tratativa no protocolo anterior: 40641420241009000045, Drª solicitou a remoção de algumas áreas de atendimentos essenciais e gostaria de ficar divulgada apenas para clínico geral e dentística. Gestão de rede realizou a tratativa e encaminhou a remoção para análise. (Segue evidência).

3º contato

Data

25/11/2024

Obs.:

Conforme solicitação da gestora Poliana seguiremos com o desligamento da clínica.

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
601	Dentística	126	Prótese Dentária
	Endodontia	894	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	230	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☒ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em contato com a clínica, foi solicitado a remoção de áreas de atendimento essenciais, profissional com menos de 1 ano de credenciada onde em análise para remoção de área gestora Poliana solicitou para que seguíssemos com o desligamento, pois se a clínica não irá atender essas áreas não tem o porque mantermos a parceria. Cidade de SAO PAULO / SP volume.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro