



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador

Camila Guilherme	24/10/2023
------------------	------------

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	147216	SP	TALITA CONCEICAO SANTOS

CNPJ	CPF
36193026000140	40281894892

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/02/2022	J	Operadora	SAD169351699354	31/08/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	DIADEMA	493	21

Atende outros convênios ☐ SIM ☐ NÃO Quais?

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,37	14/07/2023	65,86

Data início	Data final	Tempo finalização
31/08/2023	24/10/2023	54 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Questionei se eu poderia manter a divulgação de todos os prestadores contidos na Clínica, como Dentística e Clínico Geral, citei os referidos DR LUCAS CARREGALO FERNANDES;DRA GABRIELLE RODRIGUES DA COSTA;DRA TALITA CONCEICAO SANTOS;DRA EVELLYN FERREIRA BEVILACQUA, mas o Dr. informou que no quadro clínico deles estão apenas Ele (Dr. Edgard) e o Dr.Lucas Carregalo Fernandes.

2º contato Data

Obs.:
Questionei se haviam inclusões no lugar dos que saíram, cuja resposta foi negativa. Diante disso, farei o desligamento dos prestadores DRA GABRIELLE RODRIGUES DA COSTA;DRA TALITA CONCEICAO SANTOS;DRA EVELLYN FERREIRA BEVILACQUA e Formulário de Retenção dos Dr(es) EDGARD RIBEIRO DE ARAGAO BEVILACQUA e LUCAS CARREGALO FERNANDES

3º contato Data

Obs.:
Realizada varredura nas redes sociais, afim de localizar os contatos dos prestadores que saíram, localizei apenas uma divulgação que sugere que a Dra GABRIELLE RODRIGUES DA COSTA, foi para a área de Estética, os demais não localizei nada relevante.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Desligamento da prestadora:TALITA CONCEICAO SANTOS -CRO147216 - SP

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes