

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Camila Guilherme			24/10/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	147216	SP	TALITA CONCEICAO SANTOS	
CNPJ	CPF			
36193026000140		40281894892		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/02/2022	J	Operadora	SAD169351699354	31/08/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	DIADEMA	493	21	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,37	14/07/2023	65,86		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
31/08/2023	24/10/2023	54 dia(s)		
1º contato	Data	24/10/2023		
Obs.:				
Questionei se eu poderia manter à divulgação de todos os prestadores contidos na Clínica , como Dentística e Clínico Geral , citei os referidos DR LUCAS CARREGALO FERNANDES;DRA GABRIELLE RODRIGUES DA COSTA;DRA TALITA CONCEICAO SANTOS;DRA EVELLYN FERREIRA BEVILACQUA, mas o Dr. informou que no quadro clínico deles estão apenas Ele (Dr. Edgarr) e o Dr.Lucas Carregalo Fernandes.				
2º contato	Data	24/10/2023		
Obs.:				
Questionei se haviam inclusões no lugar dos que saíram ,cuja resposta foi negativa.Diante disso , farei o desligamento dos prestadores DRA GABRIELLE RODRIGUES DA COSTA;DRA TALITA CONCEICAO SANTOS;DRA EVELLYN FERREIRA BEVILACQUA e Formulário de Retenção dos Dr(es) EDGARD RIBEIRO DE ARAGAO BEVILACQUA e LUCAS CARREGALO FERNANDES				
3º contato	Data	24/10/2023		
Obs.:				
Realizada varredura nas redes sociais ,afim de localizar os contatos dos prestadores que saíram , localizei apenas uma divulgação que sugere que à Dra GABRIELLE RODRIGUES DA COSTA , foi para à área de Estética, os demais não localizei nada relevante.				
4º contato	Data			
Obs.:				

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Desligamento da prestadora:TALITA CONCEICAO SANTOS -CRO147216 - SP

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes