



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Em conversa via telefone: (43) 35282724 com Bianca, alega que vai verificar com sua gerente, o telefone e e-mail dos Doutor.
Trativa no protocolo: 40641420230925000105

2º contato Data

Obs.:
GREGORY OLIVEIRA MICHALSKI CRO 25280 41 9640-0033 PRISCILLA REZENDE BRAGA CRO 32455 33 98412-5757 TATIANE CARNEIRO CRO 21554 Não encontrado telefone! Enviado e-mail para indicação!

3º contato Data

Obs.:
[09:51, 22/11/2023] Retenção - Odontolife: mas irão se credenciar na mesma clínica com o mesmo CNPJ isso? [09:53, 22/11/2023] +55 43 3528-2724: 52.228.355/0001-36 [09:53, 22/11/2023] Retenção - Odontolife: Esse CNPJ 30141483000105 ainda é da clínica? [09:55, 22/11/2023] +55 43 3528-2724: não pois foi vendida Informou que essa clínica foi vendida, irão se credenciar com outro CNPJ onde o consultor MARCOS POLANSKI já está no processo de credenciamento com os mesmos.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☒ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Clínica informou que estão realizando um novo credenciamento com outro CNPJ e a clínica do CNPJ 30141483000105 foi vendida, consultor da cidade MARCOS POLANSKI já está em contato para o credenciamento, onde já foi enviado uma contraproposta para analie, visto que será a única clínica que realizará atendimento pelo plano na cidade.

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial