

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
DUANY VITORIA BALHUK			Data	22/11/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	25280	PR	GREGORY OLIVEIRA MICHALSKI	
CNPJ	CPF			
30141483000105		04585706992		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/08/2022	J	Operadora	SAD169601949330	29/09/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	WENCESLAU BRAZ	220	3	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	26/09/2023	R\$ 167,40		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
29/09/2023	22/11/2023	54 dia(s)		

Status retenção

Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data 29/09/2023

Obs.:

Em conversa via telefone: (43) 35282724 com Bianca, alega que vai verificar com sua gerente, o telefone e e-mail dos Doutor.

Trativa no protocolo: 40641420230925000105

2º contato Data 17/11/2023

Obs.:

GREGORY OLIVEIRA MICHALSKI CRO 25280 41 9640-0033 PRISCILLA REZENDE BRAGA CRO 32455 33 98412-5757 TATIANE CARNEIRO CRO 21554 Não encontrado telefone! Enviado e-mail para indicação!

3º contato Data 22/11/2023

Obs.:

[09:51, 22/11/2023] Retenção - Odontolife: mas irão se credenciar na mesma clínica com o mesmo CNPJ isso? [09:53, 22/11/2023] +55 43 3528-2724: 52.228.355/0001-36 [09:53, 22/11/2023] Retenção - Odontolife: Esse CNPJ 30141483000105 ainda é da clínica? [09:55, 22/11/2023] +55 43 3528-2724: não pois foi vendida Informou que essa clínica foi vendida, irão se credenciar com outro CNPJ onde o consultor MARCOS POLANSKI já está no processo de credenciamento com os mesmos.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:



Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
 Ofertado Treinamento
 Ofertado Suporte
 Ofertado Reciclagem
 Ofertado Divulgação
 Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
 Valores
 Removido Prestador
 Dificuldades com o Sistema
 Régras Técnicas
 Baixa Procura
 Cobrança indevida
 Ameaça Judicialização
 Carteira de Clientes Particular
 Servidor Público
 Óbito
 Problemas de Saúde
 Franquia
 Sem Local de Atendimento
 Prazo Liberação de Guias
 Apenas procedimentos Estéticos
 Dificuldade de Contato com a Central
 Burocracia Operadora
 Terceirização de Atendimento
 Estudos
 Mudou de Área
 Beneficiário Grosseiro
 Alteração Responsável Técnico
 Glosas
 Encerramento de Atividades
 Aposentou
 Falta de Suporte da Operadora
 Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Clinica informou que estão realizando um novo credenciamento com outro CNPJ e a clínica do CNPJ 30141483000105 foi vendida, consultor da cidade MARCOS POLANSKI já está em contato para o credenciamento, onde já foi enviado uma contraproposta para analise, visto que será a única clínica que realizará atendimento pelo plano na cidade.

Setor responsável

- T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro