



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 64345 SP JULIO CESAR PEDRO

CNPJ CPF
05456361000160 16395983830

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
26/12/2016 J Operadora SAD168928038764 13/07/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SP SAO CARLOS 296 6

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,40 04/05/2023 R\$ 93,60

Data início Data final Tempo finalização
13/07/2023 14/07/2023 1 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Enviado whatsapp (16 99700-4401)- localizado no google, em 14/07/2023 às 09:17 questionando o motivo pelo qual o Dr. solicitou o desligamento e perguntando o que podemos fazer para que ele volte atrás dessa decisão

2º contato Data

Obs.:
Em resposta via whatsapp (16 99700-4401) em 14/07/2023 às 12:21, informaram q estão se descredenciando de todos os convênios e passando a atender apenas particulares, segue print

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☒ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Enviado whatsapp (16 99700-4401)- localizado no google, em 14/07/2023 às 09:17 questionando o motivo pelo qual o Dr. solicitou o desligamento e perguntando o que podemos fazer para que ele volte atrás dessa decisão . informaram q estão se descredenciando de todos os convênios e passando a atender apenas particulares.

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial