



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

5

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

61965

MG

LUANA RIZIA RIBEIRO

CNPJ

CPF

55838342000177

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/05/2025

PJ

Operadora

SAD175164873949

04/07/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

CORONEL FABRICIANO

206

10

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

04/07/2025

04/07/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

04/07/2025

Obs.:

Boa tarde!  
Em contato com a clínica : ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA DRA. LETICIA BEGATTI CNPJ : 55.838.342/0001-77, informa que as DOUTORA ABAIXO NÃO ATENDEM MAIS NA CLÍNICA : ILARA PASCOAL E SILVA CRO 36944  
LUANA RIZIA RIBEIRO CRO 61965

2º contato

Data

04/07/2025

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

Obs.:

[15:31, 04/07/2025] 📞: Boa tarde tudo bem?  
[15:31, 04/07/2025] 📞: Fui informada que duas prestadoras saíram do corpo clinico, a Dra Ilara e a Dra Luana, procede a informação?  
[15:32, 04/07/2025] 📞: anteriormente havíamos atualizado o corpo clinico  
[15:32, 04/07/2025] 📞: Essas duas saíram da clinica ou decidiram não atender mais ao plano?

4º contato

Data

Obs.:

[15:33, 04/07/2025] +55 31 9951-0724: Boa tarde  
[15:33, 04/07/2025] +55 31 9951-0724: bem e você ?  
[15:33, 04/07/2025] +55 31 9951-0724: elas saíram da clínica  
[15:36, 04/07/2025] 📞: A certo , vou seguir com o desligamento delas então. Muito obrigada pelo retorno, se precisarem de algo só me chamar

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro