

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtd CRO(s)	2	Data	14/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	ADENE KALINE DE SOUZA			
Odontolite	5760	PE					
Data inclusão	16/07/2021	PJ	Demandado por?	Operadora	SAD165166317540	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
Cidade	JABOATÃO DOS GUARARAPES	PE	UF	nº de vidas	520	nº CRO(S) únicos divulgados	7
Atende outros convênios <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não possui							
Quais? <input type="checkbox"/> Não possui							
Moeda	0,35	Última produç.	R\$	1.036,35	Status retenção		
Data início	04/05/2022	Data final	14/06/2022	Tempo finalização	41 dias(s)	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
1º contato Data 13/06/2022							
Obs.: Contato no acesso 813093566 sem sucesso tom de ocupado Contato realizado no acesso 8199557318 sd chama. Enviado mensagem via Whatsapp 8199557318 aguardando retorno.							
2º contato Data 13/06/2022							
Obs.: Após contato com sucesso no acesso 81995577318 via Whatsapp, foi informado que a ODONTO LETTE PRAZERES em unidade de Jaboatão foi fechado. Não aceitou argumentação. Deste modo iremos seguir com o desligamento.							
3º contato Data							
Obs.:							
4º contato Data							
Obs.:							

5º contato	Data
Obs.:	
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:	
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input checked="" type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação Indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	
Obs. Geral	
Desligar Dr.s: ADENE KALINE DE SOUZA CRO: PE - 5760 e JOELSON DOS SANTOS SILVA CRO: PE - 11723 juntamente com a clínica ODONTO LETTE PRAZERES a unidade de Jaboatão foi fechado. (aberto SAE165521015390 para credenciamento)	
Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial	
Keilla Castro Caldas Coordenação Supervisão Gestão de Rede Agata B. Gomes 14/06/2022 Ivan Vaghini Administrativo	