



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

05/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

19160

RS

GUILHERME BERWANGER DE AZEVEDO

CNPJ

CPF

-

00894625055

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/07/2022

F

Operadora

SAD171337959066

17/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RS

CRUZ ALTA

31

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/04/2024

05/06/2024

49 dia(s)

1º contato

Data

30/04/2024

Obs.:

[08:28, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:30, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Dr. GUILHERME BERWANGER DE AZEVEDO CRO: RS - 19160, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento, procede essa informação?[08:30, 30/04/2024] +55 55 9986-2532: bom dia[08:30, 30/04/2024] +55 55 9986-2532: sim[08:39, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos e/ou insatisfações?[08:46, 30/04/2024] +55 55 9986-2532: iriam apresentar uma nova proposta mas ainda nada

2º contato

Data

30/04/2024

Obs.:

[09:03, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Notei que o Dr. tem direito a reajuste e é muito importante pois é o único que atende na cidade.[09:05, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Irei lhe enviar uma tabela com alguns procedimentos onde o mesmo poderá colocar os valores em que acha justo receber, lembrando que somos uma operadora de planos odontológicos, e os valores tem ser adequados para ambos.[09:18, 30/04/2024] +55 55 9986-2532: esses valores sao 3x abaixo dos valores que estou praticando[09:18, 30/04/2024] +55 55 9986-2532: inviavel[09:43, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Dr. esse valores são da moeda base da operadora, não é o valor que irá receber. Ao lado está

3º contato

Data

29/05/2024

Obs.:

[08:57, 29/05/2024] +55 55 9986-2532: bom dia[08:57, 29/05/2024] +55 55 9986-2532: agradeço o convite mas nao temos interesse no momento em efetivar a parceria[10:00, 05/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Dr., não há nada que possamos fazer para continuarmos com a parceria? O Dr. é muito importante pois é o único profissional na Cidade. Estamos dispostos a negociar seus valores com uma contraproposta, também podemos realizar uma ação de divulgação para impulsionar seus atendimentos. Estamos aqui para lhe oferecer todo o suporte e auxílio necessário. Peço que o Dr. reveja e pense na proposta, gostaríamos muito de manter a parceria. Pode mandar seus valores que acha justo

4º contato

Data

05/06/2024

Obs.:

[10:15, 05/06/2024] +55 55 9986-2532: ola bom dia  
[10:15, 05/06/2024] +55 55 9986-2532: no momento realmente nao conseguimos dar esse atendimento ao plano.  
[10:16, 05/06/2024] +55 55 9986-2532: estamos reformulando a clinica e nao temos claro na agenda  
[10:16, 05/06/2024] +55 55 9986-2532: agradecemos o contato e o interesse  
[10:16, 05/06/2024] +55 55 9986-2532: abraços

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☒ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, informado ao mesmo sobre sua importancia na cidade pois é o único profissional atuante, e que estavam dispostos a negociar os valores com uma contraproposta e tambem melhorar os atedimentos com uma ação de divulgação. Dr. Afirma que não tem interesse em prosseguir (não houve abertura para negociação) 1 PROFISSIONAL PARA 42 VIDAS, nenhum profissional nas cidades limitrofes, aberto chamado para credenciamento - SAE171761111960

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro