

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			05/06/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	19160	RS	GUILHERME BERWANGER DE AZEVEDO	
CNPJ	CPF			00894625055
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
22/07/2022	F	Operadora	SAD171337959066	17/04/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RS	CRUZ ALTA	31	1	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/04/2024	05/06/2024	49 dia(s)		
1º contato	Data	30/04/2024		
Obs.:				
[08:28, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:30, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Dr. GUILHERME BERWANGER DE AZEVEDO CRO: RS - 19160, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento, procede essa informação?[08:30, 30/04/2024] +55 55 9986-2532: bom dia[08:30, 30/04/2024] +55 55 9986-2532: sim[08:39, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos e/ou insatisfações?[08:46, 30/04/2024] +55 55 9986-2532: iriam apresentar uma nova proposta mas ainda nada				
2º contato	Data	30/04/2024		
Obs.:				
[09:03, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Notei que o Dr. tem direito a reajuste e é muito importante pois é o único que atende na cidade.[09:05, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Irei lhe enviar uma tabela com alguns procedimentos onde o mesmo poderá colocar os valores em que acha justo receber, lembrando que somos uma operadora de planos odontológicos, e os valores tem ser adequados para ambos.[09:18, 30/04/2024] +55 55 9986-2532: esses valores sao 3x abaixo dos valores que estou praticando[09:18, 30/04/2024] +55 55 9986-2532: inviavel[09:43, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Dr. esse valores são da moeda base da operadora, não é o valor que irá receber. Ao lado está				
3º contato	Data	29/05/2024		
Obs.:				
[08:57, 29/05/2024] +55 55 9986-2532: bom dia[08:57, 29/05/2024] +55 55 9986-2532: agradeço o convite mas nao temos interesse no momento em efetivar a parceria[10:00, 05/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Dr., não há nada que possamos fazer para continuarmos com a parceria? O Dr. é muito importante pois é o único profissional na Cidade. Estamos dispostos a negociar seus valores com uma contraproposta, também podemos realizar uma ação de divulgação para impulsionar seus atendimentos. Estamos aqui para lhe oferecer todo o suporte e auxilio necessário. Peço que o Dr. reveja e pense na proposta, gostaríamos muito de manter a parceria. Pode mandar seus valores que acha justo				
4º contato	Data	05/06/2024		
Obs.:				
[10:15, 05/06/2024] +55 55 9986-2532: olá bom dia [10:15, 05/06/2024] +55 55 9986-2532: no momento realmente não conseguimos dar esse atendimento ao plano. [10:16, 05/06/2024] +55 55 9986-2532: estamos reformulando a clínica e não temos claro na agenda [10:16, 05/06/2024] +55 55 9986-2532: agradecemos o contato e o interesse [10:16, 05/06/2024] +55 55 9986-2532: abraços				

5º contato Data \_\_\_\_\_

Obs.:

## Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

## Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores              | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

## Necessário abertura de protocolo

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

## Obs. Geral

Em contato com RT, informado ao mesmo sobre sua importância na cidade pois é o único profissional atuante, e que estavam dispostos a negociar os valores com uma contraproposta e também melhorar os atendimentos com uma ação de divulgação. Dr. Afirma que não tem interesse em prosseguir (não houve abertura para negociação) 1 PROFISSIONAL PARA 42 VIDAS, nenhum profissional nas cidades limitrofes, aberto chamado para credenciamento - SAE171761111960

## Setor responsável

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro