



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador	Data
Camila Guilherme	22/05/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	12480	DF	CAROLINA DE ALENCAR TOLEDO

CNPJ	CPF
15016838000140	

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
13/11/2019	PJ	Operadora	SAD168053595122	03/04/2023

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
BRASILIA	DF	2.771	250

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,45	24/11/2022	R\$ 180,90

Data início	Data final	Tempo finalização
03/04/2023	22/05/2023	49 dia(s)

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:
Realizado tentativa de contato nos números (61) 33476071, (61) 33498153 e (61) 981613555 chamam até cair, encaminhado mensagem no WhatsApp para validar a remoção dos prestadores, aguardando retorno.

2º contato Data

Obs.:
Entrado em contato (via telefones -(61) 33476071, (61) 33498153, (61) 981613555 , em 09/05/2023 às 08:12,08:13 e 08:15), porém só chama até cair

3º contato Data

Obs.:
Entrado em contato via fone -(61) 33476071, (61) 33498153, em 22/05/2023 às 15:38, conversado com secretária Michele , cuja qual confirma à saída dos prestadores 10908/DF JOAO HENRIQUE LUSTOSA MASCARENHAS e CRO 12480/DFCAROLINA DE ALENCAR TOLEDO , informou que haverá inclusão de profissional Dr.Marcelo , solicitei contato de whats app p/ darmos sequencia à tratativa de inclusão do mesmo - 61-98246-3555, enviado msg p/ a secretária , em 22/05/2023 às 16:00, aguardando retorno da mesma.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	

Obs.:

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Entrado em contato via fone -(61) 33476071, (61) 33498153, em 22/05/2023 às 15:38, conversado com secretária Michele , cuja qual confirma à saída dos prestadores CRO 10908/DF JOAO HENRIQUE LUSTOSA MASCARENHAS e CRO 12480/DFCAROLINA DE ALENCAR TOLEDO

Sector responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

Agata B. Gomes